

# Titre professionnel Technicien d'assistance en informatique



## Objectifs :

Mettre en service des équipements numériques  
Intervenir sur les éléments de l'infrastructure  
Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs



## Contenu de la formation :

Types de programmes et architecture d'un système d'exploitation  
Systèmes d'exploitation (Windows, Linux, MAC...)  
Couches d'un système : matériel, BIOS, système, réseau, et applicatifs  
Logiciels de virtualisation, principes de base des machines virtuelles  
Architecture physique du micro-ordinateur : alimentation, carte mère, processeur, mémoires, protections, SETUP, cartes d'extension  
Types de connexion (Bluetooth, Ethernet, Wifi...)  
Modes d'élimination des déchets conformes à la directive européenne DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques)  
Gestion des appareils mobile (MDM)

Type d'action  
Formation continue

Lieu de formation  
Lycée polyvalent  
Frédéric Fays - Lycée  
des métiers des  
techniques de  
conception et de  
production  
46 rue FREDERIC  
FAYS 69615  
VILLEURBANNE  
CEDEX

Date de session  
Du 02/09/2024 Au  
31/07/2025

[CONSULTER NOS INDICATEURS \(réussite, satisfaction, etc.\)](#)



### Les points forts de la formation

Formateurs issus du monde professionnel  
Plateau technique équipé de matériel professionnel



### Organisation

Rythme de la formation : Temps partiel  
Durée indicative : 8 mois  
Durée totale en heures : 1020 heures  
Nombre d'heures en centre : 810 heures  
Nombre d'heures en entreprise : 210 heures  
Effectif mini/maxi : 6 - 15  
Modalités d'enseignement : Formation mixte  
Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes



### Modalités pédagogiques

Type d'action : Formation continue  
Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Évaluations en cours de formation et examen final devant un jury de professionnels



### Accès

Publics visés : Tout public

Niveau d'entrée : Sans niveau d'accès

Prérequis : - Une pratique de l'outil informatique (connaissance du clavier et utilisation de l'ordinateur) - Une aisance relationnelle (contact client) - Capacité de raisonnement logique - Rigueur et méthode

Modalités d'accès : Admission après test

Délais d'accès : Une réunion d'information collective, en amont de la formation, permet de présenter le parcours de formation et de réaliser des tests de positionnement suivis d'un entretien individuel pour valider le projet professionnel. Les résultats permettent d'élaborer un parcours de formation individualisé.

Modalités d'accessibilité PSH : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.



### Financement

Prix horaire indicatif : 14 €/h TTC

Tarif global indicatif : 11412,90 € TTC

Modalités de financement : Développement de compétences – OPCO , Formation financée par la Région sous réserve d'éligibilité , , Formation financée par Pôle Emploi sous réserve d'éligibilité , , Individuel payant , , Le prix de cette formation est déterminé en fonction du parcours de formation , , Projet de transition professionnelle

[Nos Conditions Générales de Vente](#)



### Nos labels



Niveau de sortie Niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)	Spécialités de formation (NSF) 326 Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données	Code RNCP/RS RNCP225	Nom du certificateur Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion	Date d'enregistrement de la certification 12/06/2023	Accessible par la VAE Oui	Dernière mise à jour 14/06/2024
					Formation certifiante Oui	



## Contact Formation

GRETA CFA Lyon Métropole  
41 rue Antoine Lumière  
69008 LYON  
04 78 78 84 84  
contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-lyon-metropole>

Accueil - Technologies de l'information et de la communication, arts - Informatique et systèmes d'information - font-weight: 700 Titre professionnel Technicien d'assistance en informatique