



# Titre professionnel Technicien d'assistance en informatique



## Objectifs

Mettre en service des équipements numériques  
Intervenir sur les éléments de l'infrastructure  
Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs



## Contenu de la formation

Types de programmes et architecture d'un système d'exploitation  
Systèmes d'exploitation (Windows, Linux, MAC...)  
Couches d'un système : matériel, BIOS, système, réseau, et applicatifs  
Logiciels de virtualisation, principes de base des machines virtuelles  
Architecture physique du micro-ordinateur : alimentation, carte mère, processeur, mémoires, protections, SETUP, cartes d'extension  
Types de connexion (Bluetooth, Ethernet, Wifi...)  
Modes d'élimination des déchets conformes à la directive européenne DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques)  
Gestion des appareils mobile (MDM)

### Type d'action

Formation continue

### Lieu de formation

Lycée polyvalent Frédéric  
Fays - Lycée des métiers des  
techniques de conception et  
de production  
46 rue FREDERIC FAYS  
69615  
VILLEURBANNE CEDEX

### Date de session

Du 02/09/2024 au 31/07/2025

## Chiffres clés

[Consulter nos Indicateurs](#)(réussite, satisfaction, etc.)

## Les points forts de la formation

Formateurs issus du monde professionnel  
Plateau technique équipé de matériel professionnel

## Organisation

**Rythme de la formation** : temps partiel

**Durée indicative** : 8 mois

**Durée totale en heures** : 1020 heures

**Nombre d'heures en centre** : 810 heures

**Nombre d'heures en entreprise** : 210 heures

**Effectif mini/maxi** : 6 - 15

**Modalités d'enseignement** : formation mixte

**Modalités d'entrée et de sortie** : entrées/sorties à dates fixes

## Modalités pédagogiques

**Modalités d'évaluation et/ou Modalités de**

**Validation** : Évaluations en cours de formation et examen final devant un jury de professionnels

## Accès

**Publics visés** : tout public

**Niveau d'entrée** : sans niveau d'accès

**Prérequis** : - Une pratique de l'outil informatique (connaissance du clavier et utilisation de l'ordinateur) - Une aisance relationnelle (contact client) - Capacité de raisonnement logique - Rigueur et méthode

**Modalités d'accès** : admission après test

**Délais d'accès** : Une réunion d'information collective, en amont de la formation, permet de présenter le parcours de formation et de réaliser des tests de positionnement suivis d'un entretien individuel pour valider le projet professionnel. Les résultats permettent d'élaborer un parcours de formation individualisé.

**Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap** : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.

## Financement

**Prix horaire indicatif** : 14 €/h TTC

**Tarif global indicatif** : 11412,90 € TTC

**Modalités de financement** : développement de compétences – OPCO , formation financée par la Région sous réserve d'éligibilité , , formation financée par Pôle Emploi sous réserve d'éligibilité , , individuel payant , , le prix de cette formation est déterminé en fonction du parcours de formation , , projet de transition professionnelle

[Nos Conditions Générales de Vente](#)



## Nos labels



<b>Niveau de sortie</b> niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)	<b>Spécialités de formation NSF</b> 326 Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données	<b>Code RNCP/RS</b> RNCP225	<b>Nom du certificateur</b> Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion	<b>Date certification</b> 12/06/2023	<b>Accessible par la VAE</b> Oui	<b>Mise à jour</b> 27/07/2024
					<b>Formation certifiante</b> Oui	

## Contact Formation

GRETA CFA Lyon Métropole  
41 rue Antoine Lumière  
69008 LYON  
04 78 78 84 84  
[contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr](mailto:contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr)



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-lyon-metropole>