

BTS Support à l'action managériale (BTS SAM)



Objectifs :

- Optimiser les processus administratifs
- Gérer les projets
- Collaborer à la gestion des ressources humaines



Contenu de la formation :

- Support opérationnel aux membres de l'entité
- Gestion des dossiers en responsabilité
- Amélioration continue des processus
- Gestion des ressources de l'entité
- Préparation de projet
- Mise en œuvre d'une veille informationnelle liée au projet
- Conduite de projet
- Clôture du projet
- Accompagnement du parcours professionnel
- Contribution à l'amélioration de la vie au travail
- Collaboration aux relations sociales
- Participation à la performance sociale

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (Bac +2 BTS ou DUT)

SPÉCIALITÉS DE FORMATION (NSF)

310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (y c administration générale des entreprises et des collectivités)

CODE RNCP/RS

RNCP34029

NOM DU CERTIFICATEUR

Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

DATE D'ENREGISTREMENT DE LA CERTIFICATION

11/12/2023

ACCESSIBLE PAR LA VAE

Oui

FORMATION CERTIFIANTE

Oui

Dernière mise à jour

20/05/2024

Informations pratiques

Type d'action	Lieu de formation	Date de sessions	Chiffres clés	Contact siège
Apprentissage	Etablissement régional d'enseignement adapté Cité Scolaire René Pellet - Lycée des métiers du tertiaire et de l'artisanat d'art 32 rue DE FRANCE 69602 VILLEURBANNE CEDEX	Du 01/09/2024 Au 31/08/2026		GRETA CFA LYON METROPOLE 41 rue Antoine Lumière 69008 LYON 04 78 78 84 84 contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr

 **Chiffres clés**
[CONSULTER NOS INDICATEURS \(réussite, satisfaction, etc.\)](#)

 **Organisation**

Rythme de la formation : Temps partiel
Durée indicative : 2 ans
Durée totale en heures : 3214 heures
Nombre d'heures en centre : 1350 heures
Nombre d'heures en entreprise : 1864 heures
Effectif mini - maxi : 12 - 14.00
Modalités d'enseignement : Apprentissage
Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

 **Modalités pédagogiques**

Formation certifiante : Oui
Type d'action : Apprentissage
Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation :
Contrôles en cours de formation et examen

 **Accès**

Public visés : Tout public
Niveau d'entrée : Non communiqué
Prérequis : Bac Technologique et Général Bac Professionnel du secteur tertiaire
Modalités d'accès : Admission après test , Admission sur dossier
Modalités d'accessibilité PSH : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.

 **Financement**

Tarif global indicatif : 15360 € TTC
Financements possibles : Prise en charge des frais de formation et de rémunération possibles (nous consulter)
Modalités de financement : Contrat d'apprentissage , Le prix de cette formation est déterminé en fonction du parcours de formation
[Nos Conditions Générales de Vente](#)