



BTS Maintenance des véhicules - Option A voitures particulières



Objectifs

- Effectuer un diagnostic complexe
- Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes
- Organiser la maintenance
- Assurer la relation client



Contenu de la formation

- Analyse et comportement des systèmes
- Analyse fonctionnelle et structurelle
- Solutions constructives
- Constituants des chaînes d'énergie
- Comportement des systèmes mécaniques
- Maintenance et diagnostic
- Technologie automobile
- Gestion des systèmes pilotés
- Méthodologie de diagnostic et d'intervention
- Organisation de la maintenance
- Communication écrite dans le service après-vente
- Consumérisme appliqué à l'après-vente
- Environnement de l'après-vente automobile
- Prestations de services
- Définition et organisation de la politique de qualité de service
- Organisation du travail de l'atelier
- Éléments d'analyse et les indicateurs de gestion
- Fonctionnement d'une entreprise de maintenance et commerce de véhicules
- Structure de l'entreprise
- Gestion du personnel technique dans l'atelier
- Outils de l'après-vente
- Environnement juridique et économique
- Communication
- Enjeux de la communication professionnelle
- Outils de la communication orale
- Outils de la communication écrite
- Outils et enjeux de la relation de service

Type d'action
Apprentissage

Lieu de formation
Lycée général et
technologique Condorcet
29 rue EDMOND ROSTAND
69802
ST PRIEST CEDEX

Date de session
Du 01/09/2024 au 30/08/2026

FORMATION
EN
ALTERNANCE

Chiffres clés

[Consulter nos Indicateurs\(réussite, satisfaction, etc.\)](#)



Les points forts de la formation

Plateaux techniques

Module de préparation à l'habilitation électrique

Informations complémentaires sur le certificateur :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35460/>



Organisation

Rythme de la formation : temps partiel

Durée indicative : 2 ans

Durée totale en heures : 3214 heures

Nombre d'heures en centre : 1365 heures

Nombre d'heures en entreprise : 1849 heures

Effectif mini/maxi : 12 - 12

Modalités d'enseignement : formation mixte

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes



Modalités pédagogiques

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation et/ou en fin de formation



Accès

Publics visés : tout public

Niveau d'entrée : sans niveau d'accès

Prérequis : Être titulaire d'un Bac Pro (Maintenance des Véhicules ou Maintenance des Matériels) ou d'un Bac Techno ST12D

Modalités d'accès : admission après test , admission sur dossier

Délais d'accès : Recrutement sur Parcours Sup Admission sur dossier, test de positionnement et entretien

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.



Financement

Tarif global indicatif : 9447 € TTC

Financements possibles : Prise en charge des frais de formation et de rémunération dans le cadre du contrat d'apprentissage

Modalités de financement : contrat d'apprentissage , le prix de cette formation est déterminé en fonction du parcours de formation

[Nos Conditions Générales de Vente](#)



Nos labels



Niveau de sortie niveau 5 (Bac +2 BTS ou DUT)	Spécialités de formation NSF 252 Moteurs et mécanique auto	Code RNCP/RS RNCP19117	Nom du certificateur Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche	Accessible par la VAE Oui	Mise à jour 27/07/2024
					Formation certifiante Oui



Contact Formation

GRETA CFA Lyon Métropole
41 rue Antoine Lumière
69008 LYON
04 78 78 84 84
contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-lyon-metropole>