

Accueil - Mécanique, électronique - Mécanique construction réparation - BTS Maintenance des véhicules - Option A voitures particulières

BTS Maintenance des véhicules - Option A voitures particulières



Objectifs :

- Effectuer un diagnostic complexe
- Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes
- Organiser la maintenance
- Assurer la relation client



Contenu de la formation :

- Analyse et comportement des systèmes
- Analyse fonctionnelle et structurelle
- Solutions constructives
- Constituants des chaînes d'énergie
- Comportement des systèmes mécaniques
- Maintenance et diagnostic
- Technologie automobile
- Gestion des systèmes pilotés
- Méthodologie de diagnostic et d'intervention
- Organisation de la maintenance
- Communication écrite dans le service après-vente
- Consumérisme appliqué à l'après-vente
- Environnement de l'après-vente automobile
- Prestations de services
- Définition et organisation de la politique de qualité de service
- Organisation du travail de l'atelier
- Éléments d'analyse et les indicateurs de gestion
- Fonctionnement d'une entreprise de maintenance et commerce de véhicules
- Structure de l'entreprise
- Gestion du personnel technique dans l'atelier
- Outils de l'après-vente
- Environnement juridique et économique
- Communication
- Enjeux de la communication professionnelle
- Outils de la communication orale
- Outils de la communication écrite
- Outils et enjeux de la relation de service

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (Bac +2 BTS ou DUT)

SPÉCIALITÉS DE FORMATION (NSF)

252 Moteurs et mécanique auto

CODE RNCP

RNCP19117

ACCESSIBLE PAR LA VAE

Oui

FORMATION CERTIFIANTE

Oui

Dernière mise à jour

24/02/2024

Type d'action

APPRENTISSAGE

Formez-vous à demain dans le cadre de l'apprentissage

Lieu de formation

Lycée général et technologique Condorcet 29 rue EDMOND ROSTAND 69802 ST PRIEST CEDEX

Dates de session

Du 01/09/2024 Au 30/08/2026

Contact Siège

GRETA CFA LYON METROPOLE
41 rue Antoine Lumière 69008 LYON

04 78 78 84 84

contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr

[CONSULTER NOS INDICATEURS \(réussite, satisfaction, etc.\)](#)

Les points forts de la formation

Plateaux techniques
Module de préparation à l'habilitation électrique
Informations complémentaires sur le certificateur :
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35460/>

Organisation

Durée indicative : 2 ans
Durée totale en heures : 3214 heures
Nombre d'heures en centre : 1365 heures
Nombre d'heures en entreprise : 1849 heures
Effectif mini - maxi : 12 - 12.00
Modalités : Apprentissage
Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes
Rythme : Temps partiel

Modalités pédagogiques

Formation certifiante : Oui
Modalités d'évaluation : Contrôle en cours de formation et/ou en fin de formation

Accès

Public visés : Tout public
Niveau d'entrée : Non communiqué
Prérequis : Être titulaire d'un Bac Pro (Maintenance des Véhicules ou Maintenance des Matériels) ou d'un Bac Techno STI2D
Modalité d'inscription : Admission après test , Admission sur dossier
Modalités d'accès / Délais d'accès : Recrutement sur Parcours Sup Admission sur dossier, test de positionnement et entretien
Modalités d'accessibilité PSH : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+: les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.

Financement

Tarif global indicatif : 9447 € TTC
Financements possibles : Prise en charge des frais de formation et de rémunération dans le cadre du contrat d'apprentissage
Modalités de financement : Contrat d'apprentissage
[Nos Conditions Générales de Vente](#)