

Accueil - Mécanique, électronique - Mécanique construction réparation - BTS Maintenance des véhicules - Option A voitures particulières

## BTS Maintenance des véhicules - Option A voitures particulières



### Objectifs :

- Effectuer un diagnostic complexe
- Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes
- Organiser la maintenance
- Assurer la relation client



### Contenu de la formation :

- Analyse et comportement des systèmes
- Analyse fonctionnelle et structurelle
- Solutions constructives
- Constituants des chaînes d'énergie
- Comportement des systèmes mécaniques
- Maintenance et diagnostic
- Technologie automobile
- Gestion des systèmes pilotés
- Méthodologie de diagnostic et d'intervention
- Organisation de la maintenance
- Communication écrite dans le service après-vente
- Consumérisme appliqué à l'après-vente
- Environnement de l'après-vente automobile
- Prestations de services
- Définition et organisation de la politique de qualité de service
- Organisation du travail de l'atelier
- Éléments d'analyse et les indicateurs de gestion
- Fonctionnement d'une entreprise de maintenance et commerce de véhicules
- Structure de l'entreprise
- Gestion du personnel technique dans l'atelier
- Outils de l'après-vente
- Environnement juridique et économique
- Communication
- Enjeux de la communication professionnelle
- Outils de la communication orale
- Outils de la communication écrite
- Outils et enjeux de la relation de service

#### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (Bac +2 BTS ou DUT)

#### SPÉCIALITÉS DE FORMATION (NSF)

252 Moteurs et mécanique auto

#### CODE RNCP

RNCP19117

#### ACCESSIBLE PAR LA VAE

Oui

#### FORMATION CERTIFIANTE

Oui

#### Dernière mise à jour

24/02/2024

#### Type d'action

APPRENTISSAGE

Formez-vous à demain dans le cadre de l'apprentissage

#### Lieu de formation

Lycée professionnel Etienne Mimard 32 RUE ETIENNE MIMARD 42021 ST ETIENNE CEDEX 1

#### Dates de session

Du 02/09/2024 Au 26/06/2026

#### Contact Siège

GRETA CFA LOIRE

22 rue Louis Soulié 42042 SAINT-ÉTIENNE CEDEX 1 CS 50 650

04 77 32 48 02

greta-cfa.loire@ac-lyon.fr

## Organisation

Durée indicative : 2 ANS  
Durée totale en heures : 1350 heures  
Nombre d'heures en centre : 1350 heures  
Effectif mini - maxi : 8 - 15.00  
Modalités : Apprentissage  
Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes  
Modalités de l'alternance : ALTERNANCE

---

## Modalités pédagogiques

Formation certifiante : Oui  
Matériel et moyens utilisés : Support pédagogique remis au participant  
,Logiciel visé par la formation  
Modalités d'évaluation :  
Contrôle en cours de formation (CCF) et Épreuves en fin de formation  
(Évaluation ponctuelle)

## Accès

Public visés : Jeune 16-25 ans  
Niveau d'entrée : Non communiqué  
Modalités d'accès / Délais d'accès : Candidature via PARCOURSUP pour les personnes scolarisées Dossier de candidature pour les personnes non scolarisées Recrutement sur dossier et entretien Inscription validée à la signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation  
Modalités d'accessibilité PSH : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+: les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.

---

## Financement

Tarif global indicatif : 9447 € TTC  
Financements possibles : Remboursement des frais de 1er équipement pédagogique par l'OPCO pour un montant plafond de 500€ pour la 1ère année du contrat  
Modalités de financement : Contrat d'apprentissage  
[Nos Conditions Générales de Vente](#)

---

## Métiers visés

I1103 : Supervision d'entretien et gestion de véhicules  
I1604 : Mécanique automobile et entretien de véhicules  
I1310 : Maintenance mécanique industrielle