



BTS Maintenance des véhicules - Option A voitures particulières



Objectifs

- Effectuer un diagnostic complexe
- Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes
- Organiser la maintenance
- Assurer la relation client



Contenu de la formation

- Analyse et comportement des systèmes
- Analyse fonctionnelle et structurelle
- Solutions constructives
- Constituants des chaînes d'énergie
- Comportement des systèmes mécaniques
- Maintenance et diagnostic
- Technologie automobile
- Gestion des systèmes pilotés
- Méthodologie de diagnostic et d'intervention
- Organisation de la maintenance
- Communication écrite dans le service après-vente
- Consumérisme appliqué à l'après-vente
- Environnement de l'après-vente automobile
- Prestations de services
- Définition et organisation de la politique de qualité de service
- Organisation du travail de l'atelier
- Éléments d'analyse et les indicateurs de gestion
- Fonctionnement d'une entreprise de maintenance et commerce de véhicules
- Structure de l'entreprise
- Gestion du personnel technique dans l'atelier
- Outils de l'après-vente
- Environnement juridique et économique
- Communication
- Enjeux de la communication professionnelle
- Outils de la communication orale
- Outils de la communication écrite
- Outils et enjeux de la relation de service

Type d'action
Apprentissage

Lieu de formation
Lycée professionnel Etienne
Mimard
32 RUE ETIENNE MIMARD
42021
ST ETIENNE CEDEX 1

Date de session
Du 02/09/2024 au 26/06/2026

FORMATION
EN
ALTERNANCE

Chiffres clés

82 % 100 % 33 %

de réussite de satisfaction d'insertion à 6 mois

67 %
de poursuite
d'études



Organisation

Durée indicative : 2 ANS

Durée totale en heures : 1350 heures

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi : 8 - 15

Modalités d'enseignement : formation entièrement
présentielle

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates
fixes

Type de la Formation : ALTERNANCE



Modalités pédagogiques

Matériel et moyens utilisés : Support pédagogique remis
au participant ,Logiciel visé par la formation

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation :
Contrôle en cours de formation (CCF) et Épreuves en fin de
formation (Évaluation ponctuelle)



Accès

Publics visés : tout public

Niveau d'entrée : sans niveau d'accès

Prérequis : Être titulaire d'un Bac Pro (Maintenance des Véhicules ou Maintenance
des Véhicules Transport Routier) ou d'un Bac Techno STI2D ou d'un bac scientifique.

Candidature via PARCOURSUP pour les personnes scolarisées Dossier de candidature
pour les personnes non scolarisées Recrutement sur dossier et entretien Inscription
validée à la signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Délais d'accès : Pour les candidatures via PARCOURSUP : échéance selon la
procédure de Parcoursup Pré-inscription pour les personnes non scolarisées dès le
mois de mars pour une entrée en formation en septembre.

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : le GRETA CFA est
engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont
accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+



Financement

Tarif global indicatif : 18894 € TTC

Financements possibles : Remboursement des frais de 1er équipement pédagogique
par l'OPCO pour un montant plafond de 500€ pour la 1ère année du contrat

Modalités de financement : contrat d'apprentissage , contrat de professionnalisation

Pour les contrats d'apprentissage, le montant indiqué correspond au niveau de prise
en charge (NPEC) appliqué par France Compétences. Pour le tarif du Contrat de
Professionnalisation, merci de nous contacter.

[Nos Conditions Générales de Vente](#)



Métiers visés

i1103 : supervision d'entretien et gestion de véhicules

i1604 : mécanique automobile et entretien de véhicules

i1310 : maintenance mécanique industrielle



Nos labels



Niveau de sortie niveau 5 (Bac +2 BTS ou DUT)	Spécialités de formation NSF 252 Moteurs et mécanique auto	Code RNCP/RS RNCP19117	Nom du certificateur Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche	Accessible par la VAE Oui	Mise à jour 27/07/2024
					Formation certifiante Oui



Contact Formation

GRETA CFA Loire
41 bis rue de la Jomayère
42100 SAINT-ÉTIENNE
04 77 32 48 02
greta-cfa.loire@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-loire>