

Accueil - Commerce, marketing, finance - Commerce - BTS Management Commercial Opérationnel (BTS MCO)

BTS Management Commercial Opérationnel (BTS MCO)



Objectifs :

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale
- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture
- S'adapter à une situation de communication
- Organiser un message oral
- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique



Contenu de la formation :

- Développement de la relation client
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Vente conseil
- Culture Générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- LV1 : Anglais
- LV2 en option

NIVEAU DE SORTIE
Niveau 5 (Bac +2 BTS
ou DUT)

SPÉCIALITÉS DE
FORMATION (NSF)
312 Commerce, vente

CODE RNCP
RNCP34031

ACCESSIBLE PAR LA
VAE
Oui

FORMATION
CERTIFIANTE
Oui

Dernière mise à
jour
24/02/2024

Type d'action

APPRENTISSAGE

Formez-vous à demain dans le cadre de l'apprentissage

Lieu de formation

Lycée général et technologique Pierre Brossolette 1 esplanade Agnès Varda 69100 VILLEURBANNE

Dates de session

Du 02/09/2024 Au 10/07/2026

Contact Siège

GRETA CFA LYON METROPOLE
41 rue Antoine Lumière 69008 LYON

04 78 78 84 84
contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr

Les points forts de la formation

Locaux inaugurés en novembre 2021

Organisation

Durée indicative : 2 ans

Durée totale en heures : 3214 heures

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Nombre d'heures en entreprise : 1864 heures

Effectif mini - maxi : 12 - 16.00

Modalités : Apprentissage

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Rythme : Temps partiel

Modalités pédagogiques

Formation certifiante : Oui

Modalités d'évaluation : Contrôle en cours de formation et contrôle continu

Accès

Public visés : Tout public

Niveau d'entrée : Non communiqué

Prérequis : Niveau 4

Modalité d'inscription : Admission après entretien , Admission sur dossier

Modalités d'accès / Délais d'accès : Admission sur entretien et sur dossier

Modalités d'accessibilité PSH : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+: les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.

Financement

Tarif global indicatif : 14526 € TTC

Financements possibles : Prise en charge des frais de formation et de rémunération dans le cadre du contrat d'apprentissage

Modalités de financement : Contrat d'apprentissage

[Nos Conditions Générales de Vente](#)