



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



LOIRE  
RÉGION ACADÉMIQUE  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

# Titre professionnel Technicien d'assistance en informatique



## Objectifs :

Mettre en service des équipements numériques  
Intervenir sur les éléments de l'infrastructure  
Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs



## Contenu de la formation :

Types de programmes et architecture d'un système d'exploitation  
Systèmes d'exploitation (Windows, Linux, MAC...)  
Couches d'un système : matériel, BIOS, système, réseau, et applicatifs  
Logiciels de virtualisation, principes de base des machines virtuelles  
Architecture physique du micro-ordinateur : alimentation, carte mère, processeur, mémoires, protections, SETUP, cartes d'extension  
Types de connexion (Bluetooth, Ethernet, Wifi...)  
Modes d'élimination des déchets conformes à la directive européenne DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques)  
Gestion des appareils mobile (MDM)

Type d'action  
Formation continue

Lieu de formation  
Pôle de Formation  
Personnalisée / Saint-  
Etienne  
41B RUE DE LA  
JOMAYERE 42100  
SAINT ETIENNE

Date de session  
Du 02/09/2024 Au  
02/06/2025

## Chiffres clés

50 % 25 % 50 %

de réussite de satisfaction d'insertion à 6 mois

[Rechercher une Formation](#)



## Les points forts de la formation

Mettre en service des équipements numériques  
Intervenir sur les éléments de l'infrastructure  
Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs



## Organisation

Rythme de la formation : Journée , Temps partiel  
Durée indicative : 8 mois  
Durée totale en heures : 1095 heures  
Nombre d'heures en centre : 850 heures  
Nombre d'heures en entreprise : 245 heures  
Effectif mini/maxi : 4 - 12  
Modalités d'enseignement : Formation mixte  
Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes  
Type de la Formation : Formation en centre complétée de périodes de stage



## Modalités pédagogiques

Type d'action : Formation continue  
Méthodes pédagogiques : Cours du jour. Formation en présentiel, mixte  
Matériel et moyens utilisés : Support pédagogique remis au participant  
Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Évaluation en Cours de Formation , entretien avec un jury, dossier professionnel, épreuves avec mise en situation professionnelle .  
Ces évaluations permettent la validation du titre complet ou d'un ou plusieurs blocs de compétences ou CCP.



## Accès

Publics visés : Tout public  
Niveau d'entrée : Sans niveau d'accès  
Prérequis : Niv CAP souhaité et/ou avec expérience  
Admission sur dossier après test et entretien  
Délais d'accès : Candidature possible 1 an avant le début de formation et jusqu'au début de la formation sous réserve de places disponibles.  
Eligible au CPF : OUI  
Modalités d'accessibilité PSH : Le GRETA CFA Loire est ambassadeur H+ pour l'accompagnement en formation des personnes en situation de handicap - Le site est accessible aux personnes en situation de handicap "



## Financement

Prix horaire indicatif : 16 €/h TTC  
Modalités de financement : Formation financée par Pôle Emploi sous réserve d'éligibilité , Individuel payant , , Mon compte formation , , Projet de transition professionnelle  
[Nos Conditions Générales de Vente](#)



## Métiers visés

I1401 : Maintenance informatique et bureautique



## Poursuite d'études

Titre professionnel Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux



## Nos labels



Niveau de sortie Niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)	Spécialités de formation (NSF) 326 Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données	Code RNCP/RS RNCP225	Nom du certificateur Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion	Date d'enregistrement de la certification 12/06/2023	Accessible par la VAE Oui	Dernière mise à jour 14/06/2024
					Formation certifiante Oui	



## Contact Formation

GRETA CFA Loire  
22 rue Louis Soulié  
42042 SAINT-ÉTIENNE CEDEX 1 CS 50 650  
04 77 32 48 02  
greta-cfa.loire@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-loire>