



Titre professionnel Technicien d'assistance en informatique



Objectifs

Mettre en service des équipements numériques
Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs



Contenu de la formation

Types de programmes et architecture d'un système d'exploitation
Systèmes d'exploitation (Windows, Linux, MAC...)
Couches d'un système : matériel, BIOS, système, réseau, et applicatifs
Logiciels de virtualisation, principes de base des machines virtuelles
Architecture physique du micro-ordinateur : alimentation, carte mère, processeur, mémoires, protections, SETUP, cartes d'extension
Types de connexion (Bluetooth, Ethernet, Wifi...)
Modes d'élimination des déchets conformes à la directive européenne DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques)
Gestion des appareils mobile (MDM)

Type d'action

Formation continue

Lieu de formation

Pôle de Formation
Personnalisée / Saint-Etienne
41B RUE DE LA JOMAYERE
42100
SAINT ETIENNE

Date de session

Du 02/09/2024 au 02/06/2025

Chiffres clés

50 % 25 % 50 %
de réussite de satisfaction d'insertion à 6 mois

Les points forts de la formation

Mettre en service des équipements numériques
Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

Organisation

Rythme de la formation : journée , temps partiel
Durée indicative : 8 mois
Durée totale en heures : 1095 heures
Nombre d'heures en centre : 850 heures
Nombre d'heures en entreprise : 245 heures
Effectif mini/maxi : 4 - 12
Modalités d'enseignement : formation mixte
Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes
Type de la Formation : Formation en centre complétée de périodes de stage

Modalités pédagogiques

Méthodes pédagogiques : Cours du jour. Formation en présentiel, mixte
Matériel et moyens utilisés : Support pédagogique remis au participant
Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Évaluation en Cours de Formation , entretien avec un jury, dossier professionnel, épreuves avec mise en situation professionnelle .
Ces évaluations permettent la validation du titre complet ou d'un ou plusieurs blocs de compétences ou CCP.

Accès

Publics visés : tout public
Niveau d'entrée : sans niveau d'accès
Prérequis : Niv CAP souhaité et/ou avec expérience
Admission sur dossier après test et entretien
Délais d'accès : Candidature possible 1 an avant le début de formation et jusqu'au début de la formation sous réserve de places disponibles.
Eligible au CPF : oui
Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+

Financement

Prix horaire indicatif : 16 €/h TTC
Modalités de financement : formation financée par Pôle Emploi sous réserve d'éligibilité , individuel payant , , mon compte formation , , projet de transition professionnelle
[Nos Conditions Générales de Vente](#)

Financeurs



Métiers visés

i1401 : maintenance informatique et bureautique

Poursuite d'études

Titre professionnel Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

Nos labels



Niveau de sortie niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)	Spécialités de formation NSF 326 Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données	Code RNCP/RS RNCP225	Nom du certificateur Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion	Date certification 12/06/2023	Accessible par la VAE Oui	Mise à jour 27/07/2024
					Formation certifiante Oui	

Contact Formation

GRETA CFA Loire
41 bis rue de la Jomayère
42100 SAINT-ÉTIENNE
04 77 32 48 02
greta-cfa.loire@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-loire>