

BAC PRO Métiers du commerce et de la vente Option B - Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale



Objectifs :

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés
- Contribuer au suivi des ventes
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client
- Prospecter des clients potentiels et valoriser l'offre commerciale



Contenu de la formation :

- Conseil et vente
- Suivi des ventes
- Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client
- Animation et gestion de l'espace commercial

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général ,
technologique ou professionnel)

SPÉCIALITÉS DE FORMATION (NSF)

312 Commerce, vente

CODE RNCP/RS

RNCP32259

NOM DU CERTIFICATEUR

Ministère de l'Éducation nationale
et de la Jeunesse

DATE D'ENREGISTREMENT DE LA CERTIFICATION

19/12/2023

ACCESSIBLE PAR LA VAE

Oui

FORMATION CERTIFIANTE

Oui

Dernière mise à jour
29/05/2024

Informations pratiques

Type d'action	Lieu de formation	Date de sessions	Chiffres clés	Contact siège
Apprentissage	Lycée International 9 Avenue des Sports 01210 FERNEY VOLTAIRE	Du 01/09/2024 Au 31/07/2026		GRETA CFA L'Ain 1 rue de Crouy 01011 BOURG EN BRESSE 04 74 32 15 90 greta.ain@ac-lyon.fr



Organisation

Rythme de la formation : Journée , Semaine , Temps partiel

Durée indicative : 2 ANS

Durée totale en heures : 1350 heures

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi : 6 - 12

Modalités d'enseignement : Apprentissage

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : N/A



Modalités pédagogiques

Formation certifiante : Oui

Type d'action : Apprentissage

Matériel et moyens utilisés : Salle informatique

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation et examen en fin de formation



Accès

Publics visés : Tout public

Niveau d'entrée : Non communiqué

Prérequis : Avoir l'accord de l'équipe pédagogique (conseil de classe) pour un élève de première BAC Professionnel (formation initiale sous statut lycéen) qui souhaite faire l'année de terminale sous statut apprentis.

Modalités d'accès : Admission après entretien , Admission sur dossier

Délais d'accès : Admission sur dossier et entretien

Eligible au CPF : OUI

Modalités d'accessibilité PSH : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.



Financement

Modalités de financement : Contrat d'apprentissage

[Nos Conditions Générales de Vente](#)



Métiers visés

D1402 : Relation commerciale grands comptes et entreprises

D1408 : Téléconseil et télévente

D1403 : Relation commerciale auprès de particuliers



Poursuite d'études

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)