

Accueil - Sport, loisirs, tourisme - Hôtellerie restauration - Mention complémentaire Accueil réception

## Mention complémentaire Accueil réception



### Objectifs :

- Gérer le planning des réservations.
- Accueillir et informer les clients sur l'environnement touristique et sur toutes les questions relatives à leur séjour.
- Participer à la vente des services de l'hôtel.
- Traiter les dossiers clients et en assurer le suivi.
- Facturer les prestations et encaisser.



### Contenu de la formation :

- L'environnement hôtelier et touristique
- L'industrie hôtelière dans l'activité touristique et économique
- Le cadre juridique de l'activité hôtelière
- L'organisation et la structure de l'entreprise hôtelière
- Les principes et les techniques de communication
- Les outils informatiques, les logiciels standards et professionnels hôteliers

**NIVEAU DE SORTIE**  
Niveau 4 (Bac général ,  
technologique ou professionnel)

**SPÉCIALITÉS DE FORMATION  
(NSF)**  
334 Accueil, hôtellerie, tourisme

**CODE RNCP/RS**  
RNCP6926

**NOM DU CERTIFICATEUR**  
Ministère de l'Éducation  
nationale et de la Jeunesse

**DATE D'ENREGISTREMENT DE  
LA CERTIFICATION**  
28/07/2023

**ACCESSIBLE PAR LA VAE**  
Oui

**FORMATION CERTIFIANTE**  
Oui

**Dernière mise à jour**  
21/05/2024

### Informations pratiques

Type d'action	Lieu de formation	Date de sessions	Chiffres clés	Contact siège
Formation continue	Lycée polyvalent Saint-Exupéry - Lycée des métiers de l'hôtellerie et des services - Lycée des métiers des énergies du bâtiment 15 avenue SAINT-EXUPERY 01200 VALSERHONE	Du 02/10/2023 Au 28/06/2024		GRETA CFA DE L'AIN 1 rue de Crouy 01011 BOURG EN BRESSE  04 74 32 15 90 greta.ain@ac-lyon.fr



### Organisation

Rythme de la formation : Journée  
Durée indicative : 1 an  
Durée totale en heures : 455 heures  
Nombre d'heures en centre : 455 heures  
Effectif mini - maxi : 1 - 1.00  
Modalités d'enseignement : Formation continue  
Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes  
Rythme de la formation : na



### Modalités pédagogiques

Formation certifiante : Oui  
Type d'action : Formation continue  
Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation :  
Contrôle en cours de formation pour toutes les épreuves selon règlement de l'examen



### Accès

Public visés : Tout public  
Niveau d'entrée : Non communiqué  
Prérequis : Être titulaire d'un baccalauréat, conformément à la réglementation ou avoir accompli trois ans d'activité en rapport avec la finalité de la Mention Complémentaire Accueil-Réception  
Délais d'accès : Dossier de candidature Entretien individuel avec le jury du GRETA  
Eligible au CPF : OUI  
Modalités d'accessibilité PSH : Le GRETA est engagé dans la démarche H+, les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.



### Financement

Tarif global indicatif : consulter € TTC  
Modalités de financement : Contrat d'apprentissage  
[Nos Conditions Générales de Vente](#)



### Métiers visés

G1703 : Réception en hôtellerie



### Poursuite d'études

BTS Tourisme (Brevet de Technicien Supérieur Tourisme)