



CS Accueil réception



Objectifs

- Gérer le planning des réservations.
- Accueillir et informer les clients sur l'environnement touristique et sur toutes les questions relatives à leur séjour.
- Participer à la vente des services de l'hôtel.
- Traiter les dossiers clients et en assurer le suivi.
- Facturer les prestations et encaisser.



Contenu de la formation

- L'environnement hôtelier et touristique
- L'industrie hôtelière dans l'activité touristique et économique
- Le cadre juridique de l'activité hôtelière
- L'organisation et la structure de l'entreprise hôtelière
- Les principes et les techniques de communication
- Les outils informatiques, les logiciels standards et professionnels hôteliers

Type d'action

Formation continue

Lieu de formation

Lycée polyvalent Saint-
Exupéry - Lycée des métiers
de l'hôtellerie et des services -
Lycée des métiers des
énergies du bâtiment
15 avenue SAINT-EXUPÉRY
01200
VALSERHONNE

Date de session

Du 02/10/2023 au 28/06/2024



Les points forts de la formation

Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants.



Organisation

Rythme de la formation : journée

Durée indicative : 1 an

Durée totale en heures : 455 heures

Nombre d'heures en centre : 455 heures

Effectif mini/maxi : 1 - 1

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : na



Modalités pédagogiques

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation :

Contrôle en cours de formation pour toutes les épreuves selon règlement de l'examen



Métiers visés

g1703 : réception en hôtellerie



Accès

Publics visés : tout public

Niveau d'entrée : sans niveau d'accès

Prérequis : Être titulaire d'un baccalauréat, conformément à la réglementation ou avoir accompli trois ans d'activité en rapport avec la finalité de la Mention Complémentaire Accueil-Réception

Délais d'accès : Dossier de candidature Entretien individuel avec le jury du GRETA

Eligible au CPF : oui

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Le GRETA est engagé dans la démarche H+, les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.



Financement

Tarif global indicatif : consulter € TTC

Modalités de financement : Contrat d'apprentissage

[Nos Conditions Générales de Vente](#)



Financiers



Nos labels



Poursuite d'études

BTS Tourisme (Brevet de Technicien Supérieur Tourisme)

Niveau de sortie niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)	Spécialités de formation NSF 334 Accueil, hôtellerie, tourisme	Code RNCP/RS RNCP37921	Nom du certificateur Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse	Date certification 28/07/2023	Accessible par la VAE Oui	Mise à jour 06/07/2025
					Formation certifiante Oui	



Contact Formation

GRETA CFA l'Ain
1 rue de Crouy
01011 Bourg-en-Bresse
04 74 32 15 90
greta.ain@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-lain>