



Titre professionnel Employé commercial



Objectifs

Permettre aux apprenants d'acquérir les compétences nécessaires pour valider la certification et exercer les différentes fonctions liées à la vente, à la gestion d'un rayon et des stocks, à l'accueil et l'accompagnement à la satisfaction client tout en exerçant son poste.



Contenu de la formation

Modules professionnels :

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal :

- Approvisionner l'unité marchande des produits
- Assurer la présentation
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Modules transverses

- Accompagnement au dossier professionnel
- Bureautique
- Expression orale

Type d'action
Apprentissage

Lieu de formation
Auchan Hypermarché Villars
Porte Du Forez
Chemin de Montravel
42390
VILLARS

Date de session
Du 14/01/2024 au 20/09/2025

Chiffres clés 2024

Nous ne possédons pas encore les chiffres clés liés à cette formation, pour plus d'informations contactez directement votre GRETA CFA

Les points forts de la formation

Le GRETA CFA Loire et Auchan Retail te proposent une formation en contrat d'apprentissage de 9 mois ! C'est l'occasion de te former tout en étant au cœur de l'action dans l'un des leaders de la grande distribution.

Organisation

Rythme de la formation : journée

Durée indicative : 9 mois

Durée totale en heures : 1300 heures

Nombre d'heures en centre : 344 heures

Nombre d'heures en entreprise : 530 heures

Effectif mini/maxi : 8 - 16

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Modalités pédagogiques

Parcours de formation : en groupe

Méthodes pédagogiques : Contextualisation du parcours Mise en situation, évaluation formative avec remédiation et adaptation

Matériel et moyens utilisés : Dans le cadre du 1er équipement un ordinateur est affecté à chaque apprenant en contrat d'apprentissage

Métiers visés

: non communiqué

Accès

Publics visés : demandeur d'emploi moins de 26 ans , jeune 16-29 ans

Niveau d'entrée : niveau 1 (savoirs de base)

Prérequis : Avoir réalisé une POEI

Modalités d'accès : admission après entretien , admission après test

Financement

Tarif global indicatif : 5065 € TTC

Financements possibles : Prise en charge des frais de formation et de rémunération dans le cadre du contrat d'apprentissage

Modalités de financement : contrat d'apprentissage

[Nos Conditions Générales de Vente](#)

Niveau de sortie niveau 3 (CAP,BEP,CFPA du 1er degré)	Spécialités de formation NSF 312m : Commerce, vente	Code RNCP/RS RNCP37099	Nom du certificateur Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion	Date certification 25/11/2022	Accessible par la VAE Oui	Mise à jour 21/03/2025
					Formation certifiante Oui	

Contact Formation

GRETA CFA Loire
41 bis rue de la Jomayère - CS 70010
42009 SAINT-ETIENNE Cedex 2
04 77 32 48 02
greta-cfa.loire@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-loire>