



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

greta CFA

LYON MÉTROPOLE
RÉGION ACADÉMIQUE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

greta CFA

LOIRE
RÉGION ACADÉMIQUE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

BTS Communication



Objectifs

- Mettre en œuvre et suivre des projets de communication, en relation avec des prestataires dans le cadre de campagnes commerciales, institutionnelles, sociales ou publiques
- Participer à l'élaboration des contenus et choix des supports de communication, en assurer la qualité et la cohérence.
- Développer un portefeuille de clients annonceurs
- Conseiller et gérer les relations clients
- Mettre en œuvre et assurer une veille opérationnelle



Contenu de la formation

- Analyse de la commande client et formalisation technique du projet
- Conduite, coordination, contrôle et ajustements du projet de communication
- Gestion des relations avec les prestataires
- Conception et réalisation de moyens de communication
- Création et développement de clientèle
- Construction, présentation et vente d'une proposition
- Gestion de la relation et satisfaction client
- Organisation d'une veille opérationnelle
- Contribution à la qualité du système d'information

Type d'action
Apprentissage

Lieu de formation
Lycée général et
technologique Condorcet
29 rue EDMOND ROSTAND
69802
ST PRIEST CEDEX

Date de session
Du 01/09/2025 au 30/06/2027

FORMATION
EN
ALTERNANCE

Chiffres clés 2025

90.3 %
de réussite

57 %
d'insertion dans
l'emploi

100 %
d'insertion dans l'emploi visé
par la certification

76 %
de satisfaction

14 %
de poursuite d'études

Les points forts de la formation

- Petit effectif
- enseignants Éducation nationale

Organisation

Rythme de la formation : temps plein

Durée indicative : 24 mois

Durée totale en heures : 3214 heures

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Nombre d'heures en entreprise : heures

Effectif mini/maxi : 15 - 30

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Modalités pédagogiques

Équivalence et passerelles: Une passerelle permet d'accéder à une autre certification ou formation en valorisant les compétences déjà acquises. Elle peut dispenser d'une partie de la formation.

L'équivalence reconnaît que deux certifications ou blocs de compétences couvrent les mêmes compétences et ont la même valeur. Elle peut entraîner une dispense d'épreuves.

A étudier au cas par cas en fonction du parcours du candidat.

Méthodes pédagogiques : Pédagogie de l'alternance, mode projet, études de cas et travaux pratiques.

Matériel et moyens utilisés : Espace numérique de travail, un professeur référent. Intervenants : formateurs spécialisés dans le domaine et enseignants de l'Éducation Nationale.

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation et épreuves finales

Possibilité de valider des blocs de compétences : oui

Métiers visés

e1103 : communication

Accès

Publics visés : jeune 16-29 ans , Personne en situation de handicap

Niveau d'entrée : niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)

Prérequis : Bac validé Maitrise de la langue française Capacités rédactionnelles Intérêt pour les nouvelles technologies de l'information et de la communication

Modalités d'accès : admission après test , admission sur dossier

Délais d'accès : PApprentissage via parcoussup : candidature via Parcours sup, formulation des vœux en janvier pour une rentrée en formation en septembre.

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.

Financement

Tarif global indicatif : 16594 € TTC

Financements possibles : Prise en charge des frais de formation et de rémunération dans le cadre du contrat d'apprentissage

Modalités de financement : contrat d'apprentissage, le prix de cette formation est déterminé en fonction du parcours de formation

Prise en charge des frais de formation et de rémunération dans le cadre du contrat d'apprentissage

[Nos Conditions Générales de Vente](#)

Nos labels



Poursuite de parcours

Licence pro mention métiers de la communication : chargé de communication

Licence pro mention métiers de la communication : chef de projet communication

Licence pro mention métiers de la communication : événementiel

Niveau de sortie	Code RNCP/RS	Nom du certificateur	Date certification	Accessible par la VAE	Mise à jour
niveau 5 (Bac +2 BTS ou DUT)	RNCP37198	Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche	09/01/2023	Oui	17/05/2026
				Formation certifiante	
				Oui	

Contact Formation

GRETA CFA Lyon Métropole
41 rue Antoine Lumière
69008 LYON
04 78 78 84 84
contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr

Madame Combres Ariane
Conseillère en formation
04 78 78 84 84
Ariane.combres@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-lyon-metropole>

BTS Communication





Objectifs

- Mettre en œuvre et suivre des projets de communication, en relation avec des prestataires dans le cadre de campagnes commerciales, institutionnelles, sociales ou publiques
- Participer à l'élaboration des contenus et choix des supports de communication, en assurer la qualité et la cohérence.
- Développer un portefeuille de clients annonceurs
- Conseiller et gérer les relations clients
- Mettre en œuvre et assurer une veille opérationnelle



Contenu de la formation

- Analyse de la commande client et formalisation technique du projet
- Conduite, coordination, contrôle et ajustements du projet de communication
- Gestion des relations avec les prestataires
- Conception et réalisation de moyens de communication
- Création et développement de clientèle
- Construction, présentation et vente d'une proposition
- Gestion de la relation et satisfaction client
- Organisation d'une veille opérationnelle
- Contribution à la qualité du système d'information

Type d'action

Apprentissage

Lieu de formation

Lycée général et
technologique Honoré d'Urfé
1 impasse LE CHATELIER
42001
ST ETIENNE CEDEX 1

Date de session

Du 02/09/2026 au 30/06/2028

**FORMATION
EN
ALTERNANCE**

Chiffres clés 2025

Pas de session sur l'année précédente, aucun chiffre disponible

Les points forts de la formation

Les Greta CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants

Organisation

Rythme de la formation : journée , temps plein

Durée indicative : 2 ans

Durée totale en heures : 1350 heures

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi : 15 - 30

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Modalités pédagogiques

Équivalence et passerelles: Une passerelle permet d'accéder à une autre certification ou formation en valorisant les compétences déjà acquises. Elle peut dispenser d'une partie de la formation.

L'équivalence reconnaît que deux certifications ou blocs de compétences couvrent les mêmes compétences et ont la même valeur. Elle peut entraîner une dispense d'épreuves. A étudier au cas par cas en fonction du parcours du candidat.

Méthodes pédagogiques : Formation alternant les apports théoriques et pratique professionnelles - Suivi et accompagnement individuel

Matériel et moyens utilisés : Espace numérique de travail. Matériel visé par la formation, support pédagogique remis au participant. Alternance d'apports théoriques, de pratique et de périodes en entreprise.

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation et épreuves finales

Possibilité de valider des blocs de compétences : non

Métiers visés

e1103 : communication

Accès

Publics visés : tout public

Niveau d'entrée : niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)

Prérequis : Bac validé. Maîtrise de la langue française. Capacités rédactionnelles
Intérêt pour les nouvelles technologies de l'information et de la communication

Modalités d'accès : admission après entretien , admission après test , admission sur dossier

Candidature via PARCOURSUP, pour les personnes scolarisées Dossier de candidature pour les personnes non scolarisées Recrutement sur dossier et entretien Inscription validée à la signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Délais d'accès : Pour les candidatures via PARCOURSUP : échéance selon la procédure en vigueur. Pour les non scolarisés candidature possible jusqu'au début de la formation sous réserve de places disponibles.

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.

Financement

Tarif global indicatif : 16594 € TTC

Financements possibles : Prise en charge des frais de formation et de rémunération dans le cadre du contrat d'apprentissage

Modalités de financement : contrat d'apprentissage, le prix de cette formation est déterminé en fonction du parcours de formation

Pour les contrats d'apprentissage, le montant indiqué correspond au niveau de prise en charge (NPEC) appliqué par France Compétences. Pour le tarif du Contrat de Professionnalisation, merci de nous contacter

[Nos Conditions Générales de Vente](#)

Nos labels



Poursuite de parcours

Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle. Exemples de formations : Licence pro mention métiers de la communication : chargé de communication Licence pro mention métiers de la communication : chef de projet communication Licence pro mention métiers de la communication : événementiel

Niveau de sortie niveau 5 (Bac +2 BTS ou DUT)	Code RNCP/RS RNCP37198	Nom du certificateur Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche	Date certification 09/01/2023	Accessible par la VAE Oui	Mise à jour 17/05/2026
				Formation certifiante Oui	

Contact Formation

GRETA CFA Loire
41 bis rue de la Jomayère - CS 70010
42009 SAINT-ETIENNE Cedex 2
04 77 32 48 02
greta-cfa.loire@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-loire>