



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

greta CFA

LYON MÉTROPOLE
RÉGION ACADÉMIQUE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

greta CFA

LOIRE
RÉGION ACADÉMIQUE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

BTS Communication



Objectifs

- Mettre en œuvre et suivre des projets de communication, en relation avec des prestataires dans le cadre de campagnes commerciales, institutionnelles, sociales ou publiques
- Participer à l'élaboration des contenus et choix des supports de communication, en assurant la qualité et la cohérence.
- Développer un portefeuille de clients annonceurs
- Conseiller et gérer les relations clients
- Mettre en œuvre et assurer une veille opérationnelle



Contenu de la formation

- Analyse de la commande client et formalisation technique du projet
- Conduite, coordination, contrôle et ajustements du projet de communication
- Gestion des relations avec les prestataires
- Conception et réalisation de moyens de communication
- Création et développement de clientèle
- Construction, présentation et vente d'une proposition
- Gestion de la relation et satisfaction client
- Organisation d'une veille opérationnelle
- Contribution à la qualité du système d'information

Type d'action
Apprentissage

Lieu de formation
Lycée général et
technologique Condorcet
29 rue EDMOND ROSTAND
69802
ST PRIEST CEDEX

Date de session
Du 02/09/2024 au 30/06/2026

FORMATION
EN
ALTERNANCE

Chiffres clés 2023

100 % 84 %
de réussite de satisfaction



Les points forts de la formation

Petit effectif, enseignants Éducation nationale



Organisation

Rythme de la formation : temps plein

Durée indicative : 2 ans

Durée totale en heures : 3214 heures

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Nombre d'heures en entreprise : 1864 heures

Effectif mini/maxi : 15 - 30

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes



Modalités pédagogiques

Parcours de formation : en groupe

Équivalence et passerelles: Informations consultables sur la fiche RNCP de la formation, à la rubrique "Liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitation". Pour un candidat détenteur d'un ou plusieurs blocs de compétences, d'un diplôme de même niveau ou supérieur ou d'un diplôme obtenu à l'étranger, une adaptation de parcours peut être envisagée en fonction des situations.

Méthodes pédagogiques : Pédagogie de l'alternance, mode projet, études de cas et travaux pratiques.

Matériel et moyens utilisés : Espace numérique de travail, un professeur référent. Intervenants : formateurs spécialisés dans le domaine et enseignants de l'Éducation Nationale.

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation et épreuves finales

Possibilité de valider des blocs de compétences : oui



Métiers visés

e1103 : communication



Poursuite d'études

Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle. Exemples de formations : Licence pro mention métiers de la communication : chargé de communication Licence pro mention métiers de la communication : chef de projet communication Licence pro mention métiers de la communication : événementiel



Accès

Publics visés : tout public

Niveau d'entrée : niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)

Prérequis : Bac validé Maitrise de la langue française Capacités rédactionnelles Intérêt pour les nouvelles technologies de l'information et de la communication

Modalités d'accès : admission après test , admission sur dossier

Délais d'accès : Via Parcoursup, ouverture de la plateforme en décembre, formulation des vœux en janvier.

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.



Financement

Prix horaire indicatif : 12.29 €/h TTC

Tarif global indicatif : 16594 € TTC

Financements possibles : Prise en charge des frais de formation et de rémunération dans le cadre du contrat d'apprentissage

Modalités de financement : contrat d'apprentissage , le prix de cette formation est déterminé en fonction du parcours de formation

[Nos Conditions Générales de Vente](#)



Nos labels



| | | | | | | |
|---|--|---------------------------|---|----------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| Niveau de sortie niveau 5 (Bac +2 BTS ou DUT) | Spécialités de formation NSF 320 : Spécialités plurivalentes de la communication et de l'information | Code RNCP/RS RNCP37198 | Nom du certificateur Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche | Date certification 09/01/2023 | Accessible par la VAE Oui | Mise à jour 04/12/2024 |
| | | | | | Formation certifiante Oui | |



Contact Formation

GRETA CFA Lyon Métropole
41 rue Antoine Lumière
69008 LYON
04 78 78 84 84
contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr

Madame Combres Ariane
Conseillère en formation
04 78 78 84 84
Ariane.combres@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-lyon-metropole>



Objectifs

- Mettre en œuvre et suivre des projets de communication, en relation avec des prestataires dans le cadre de campagnes commerciales, institutionnelles, sociales ou publiques
- Participer à l'élaboration des contenus et choix des supports de communication, en assurer la qualité et la cohérence.
- Développer un portefeuille de clients annonceurs
- Conseiller et gérer les relations clients
- Mettre en œuvre et assurer une veille opérationnelle



Contenu de la formation

- Analyse de la commande client et formalisation technique du projet
- Conduite, coordination, contrôle et ajustements du projet de communication
- Gestion des relations avec les prestataires
- Conception et réalisation de moyens de communication
- Création et développement de clientèle
- Construction, présentation et vente d'une proposition
- Gestion de la relation et satisfaction client
- Organisation d'une veille opérationnelle
- Contribution à la qualité du système d'information

Type d'action

Apprentissage

Lieu de formation

Lycée général et
technologique Honoré d'Urfé
1 impasse LE CHATELIER
42001
ST ETIENNE CEDEX 1

Date de session

Du 02/09/2024 au 30/06/2026

**FORMATION
EN
ALTERNANCE**

Chiffres clés

Nous ne possédons pas encore chiffres clés liés à cette formation, pour plus d'informations contactez directement votre GRETA CFA



Les points forts de la formation

Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants.



Organisation

Rythme de la formation : temps plein

Durée indicative : 2 ans

Durée totale en heures : 3214 heures

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Nombre d'heures en entreprise : 1864 heures

Effectif mini/maxi : 15 - 30

Modalités d'enseignement : formation mixte

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes



Modalités pédagogiques

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation et épreuves finales



Accès

Publics visés : tout public

Niveau d'entrée : niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)

Prérequis : Bac validé Maitrise de la langue française Capacités rédactionnelles Intérêt pour les nouvelles technologies de l'information et de la communication

Modalités d'accès : admission après test , admission sur dossier

Délais d'accès : Admission sur dossier Recrutement par Parcoursup pour les candidats sous statut scolaire

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.



Financement

Tarif global indicatif : 16594 € TTC

Financements possibles : Prise en charge des frais de formation et de rémunération dans le cadre du contrat d'apprentissage

Modalités de financement : contrat d'apprentissage , le prix de cette formation est déterminé en fonction du parcours de formation

Pour les contrats d'apprentissage, le montant indiqué correspond au niveau de prise en charge (NPEC) appliqué par France Compétences. Pour le tarif du Contrat de Professionnalisation, merci de nous contacter

[Nos Conditions Générales de Vente](#)



Nos labels



| | | | | | | |
|--|--|----------------------------------|---|---|-------------------------------------|----------------------------------|
| Niveau de sortie niveau 5 (Bac +2 BTS ou DUT) | Spécialités de formation NSF 320 : Spécialités plurivalentes de la communication et de l'information | Code RNCP/RS RNCP37198 | Nom du certificateur Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche | Date certification 09/01/2023 | Accessible par la VAE Oui | Mise à jour 04/12/2024 |
| | | | | | Formation certifiante Oui | |



Contact Formation

GRETA CFA Loire
41 bis rue de la Jomayère - CS 70010
42009 SAINT-ETIENNE Cedex 2
04 77 32 48 02
greta-cfa.loire@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-loire>