



BTS Banque



Objectifs

- Gérer la relation client
- Développer et suivre l'activité commerciale – étude de cas
- Analyser les situations commerciales
- Connaître l'environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire



Contenu de la formation

- Assurer un accueil de qualité dans des situations variées
- Préparer l'argumentaire et la négociation
- Conduire l'entretien en face à face ou à distance
- Analyser de façon critique la gestion de la relation
- Communiquer en situation professionnelle
- Analyser une ou plusieurs situations professionnelles
- Rechercher une ou des solutions aux problèmes posés ou détectés
- Adapter l'offre faite au client en tenant compte de sa situation et des objectifs de l'établissement bancaire
- Justifier ou argumenter les solutions et/ou les offres proposées et/ou les actions à réaliser
- Mettre à jour les bases d'information sur la clientèle
- Organiser son activité et se situer dans le contexte de la profession bancaire et dans celui de son organisation
- Pratiquer la veille par rapport à l'actualité économique, juridique et organisationnelle du secteur,
- Intégrer un comportement éthique et déontologique dans l'exercice des différentes activités.
- Culture générale et expression
- Langue vivante LV1 : Anglais
- CESBF : Conseil et expertise en solutions bancaires et financières
- APCSBF : Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers
- DEVCO : Développement commercial
- VOGES : Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle
- Ateliers de professionnalisation

Type d'action

Apprentissage

Lieu de formation

Lycée général et
technologique Jean-Paul
Sartre
93 avenue François
Mitterrand
69675
BRON CEDEX

Date de session

Du 31/08/2026 au 30/08/2028

**FORMATION
EN
ALTERNANCE**

Chiffres clés 2025

100 % 83 %
de réussite de satisfaction

Absence de certains indicateurs en raison de taux de retours non significatifs



Les points forts de la formation

- Complémentarité avec la voie scolaire



Organisation

Rythme de la formation : temps plein

Durée indicative : 2 ans

Durée totale en heures : 1350 heures

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Nombre d'heures en entreprise : heures

Effectif mini/maxi : 8 - 16

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes



Modalités pédagogiques

Équivalence et passerelles: Une passerelle permet d'accéder à une autre certification ou formation en valorisant les compétences déjà acquises. Elle peut dispenser d'une partie de la formation.

L'équivalence reconnaît que deux certifications ou blocs de compétences couvrent les mêmes compétences et ont la même valeur. Elle peut entraîner une dispense d'épreuves.

A étudier au cas par cas en fonction du parcours du candidat.

Méthodes pédagogiques : Cours théoriques et mise en situation professionnelle.

Matériel et moyens utilisés : Plateaux techniques, salles informatiques. Intervenants : formateurs spécialisés dans le domaine et enseignants Éducation nationale...

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation et examen final

Possibilité de valider des blocs de compétences : oui



Métiers visés

c1206 : gestion de clientèle bancaire



Accès

Publics visés : jeune 16-29 ans , Personne en situation de handicap

Niveau d'entrée : niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)

Prérequis : Être titulaire d'un niveau 4

Modalités d'accès : admission sur dossier

Délais d'accès : Via Parcoursup, ouverture de la plateforme en décembre, formulation des vœux en janvier.

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.



Financement

Tarif global indicatif : 17688 € TTC

Financements possibles : Prise en charge des frais de formation et de rémunération dans le cadre du contrat d'apprentissage

Modalités de financement : contrat d'apprentissage

[Nos Conditions Générales de Vente](#)



Nos labels



Poursuite de parcours

Licence pro banque.
Licence GOMFI.

| | | | | | |
|---|----------------------------------|---|---|-------------------------------------|----------------------------------|
| Niveau de sortie niveau 5 (Bac +2 BTS ou DUT) | Code RNCP/RS RNCP38381 | Nom du certificateur Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche | Date certification 15/12/2023 | Accessible par la VAE Oui | Mise à jour 21/05/2026 |
| | | | | Formation certifiante Oui | |



Contact Formation

GRETA CFA Lyon Métropole
41 rue Antoine Lumière
69008 LYON
04 78 78 84 84
contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr

Madame ELIBOL Estelle
Conseiller(ère) en formation continue
estelle.elibol@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-lyon-metropole>