

Liberté Égalité Fraternité



Égalité Fraternité



Liberté Égalité Fraternité



Liberté Égalité Fraternité



Égalité Fraternité



LYON MÉTROPOLE RÉGION ACADÉMIQUE AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



LOIRE RÉGION ACADÉMIQUE AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



RÉGION ACADÉMIQUE AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



RÉGION ACADÉMIQUE AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



LOIRE RÉGION ACADÉMIQUE AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

BAC PRO Métiers du commerce et de la vente Option A Animation et gestion de l'espace commercial



### Objectifs

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.

#### Contenu de la formation

- Conseil et vente
- Suivi des ventes
- Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client
   Animation et gestion de l'espace commercial

### Apprentissage

#### Lieu de formation

Lycée professionnel Les Canuts - Lycée des métiers de l'électrotechnique - Lycée des métiers de la vente 2 rue HO CHI MINH 69120 VAULX EN VELIN

### **Date de session**Du 10/08/2025 au 18/06/2027



O Chiffres clés 2024

Cohorte non significative, taux du Greta (filière professionnelle ou famille de produits)

Les points forts de la formation

Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants.

**Organisation** 

Rythme de la formation : temps plein

Durée indicative: 2 ans

Durée totale en heures: 1344 heures Nombre d'heures en centre : 1344 heures

Effectif mini/maxi: 12 - 18

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Modalités pédagogiques

Parcours de formation : en groupe

Équivalence et passerelles: Informations consultables sur la fiche RNCP de la formation, à la rubrique "Liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitation". Pour un candidat détenteur d'un ou plusieurs blocs de compétences, d'un diplôme de même niveau ou supérieur ou d'un diplôme obtenu à l'étranger, une adaptation de parcours peut être envisagée en fonction des situations.

Méthodes pédagogiques : Cours théoriques et mise en situation

Matériel et moyens utilisés : Plateaux techniques, salles informatiques Intervenants : formateurs spécialisés dans le domaine et enseignants

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôles en cours de formation et contrôles continus.

Possibilité de valider des blocs de compétences : non

Métiers visés

d1403 : relation commerciale auprès de particuliers

d1408 : téléconseil et télévente

Publics visés: tout public

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP,BEP,CFPA du 1er degré) Prérequis: CAP Seconde générale année scolaire entière

Modalités d'accès : plusieurs modalités possibles

Délais d'accès : Candidatures possibles à partir du mois de janvier et jusqu'au début de formation sous réserve de places

disponibles.

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+: les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.



**Financement** 

Prix horaire indicatif: 11 €/h TTC Tarif global indicatif: 15408 € TTC

Financements possibles: Prise en charge des frais de formation et de rémunération dans le cadre du contrat d'apprentissage

Modalités de financement : contrat d'apprentissage, le prix de cette formation est déterminé en fonction du parcours de formation

Nos Conditions Générales de Vente



Nos labels





Poursuite d'études

Insertion professionnelle. BTS MCO.

niveau 4 (Bac général, technologique ou professionnel)

Spécialités de formation 312 Commerce, vente

Code RNCP/RS RNCP38399

Nom du certificateur Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

19/12/2023

essible par la VAE Oui

Mise à jour 02/11/2025

Formation certifiante



**Contact Formation** 

GRETA CFA Lyon Métropole 41 rue Antoine Lumière 69008 LYON 04 78 78 84 84 contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr

Madame GOUBEAU Marie-Laure Conseillère en formation 06 09 17 37 67 marie-laure.goubeau@ac-lyon.fr







- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.



### Contenu de la formation

- Conseil et vente
- Suivi des ventes
- Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client
- Animation et gestion de l'espace commercial

Type d'action Apprentissage

#### Lieu de formation

Lycée professionnel
Alexandre Bérard - Lycée des
métiers de l'énergie et de
l'habitat
223 rue ALEXANDRE BERARD
01500
AMBERIEU EN BUGEY

#### Date de session

Du 04/09/2023 au 31/07/2024 Du 04/09/2023 au 31/07/2024 Du 02/09/2024 au 31/07/2026



#### Les points forts de la formation

Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants.



### Organisation

Durée indicative: 1 an

Durée totale en heures: 805 heures Nombre d'heures en centre: 805 heures

Effectif mini/maxi: 6 - 12

Modalités d'enseignement : formation mixte

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates

Type de la Formation: N/A



#### Modalités pédagogiques

Matériel et moyens utilisés : Salle informatique Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation et examen en fin de





#### Métiers visés

d1214 : vente en habillement et accessoires de la

d1212 : vente en décoration et équipement du foyer

d1408 : téléconseil et télévente

d1211: vente en articles de sport et loisirs



Publics visés: tout public

Niveau d'entrée : sans niveau d'accès

Prérequis: Avoir l'accord de l'équipe pédagogique (conseil de classe) pour un élève de première BAC Professionnel (formation Initiale sous statut lycéen) qui souhaite faire

l'année de terminale sous statut apprentis

Délais d'accès : Recrutement sur dossier (motivation, CV, Résultats) et entretien Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+: les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.



#### **Financement**

Modalités de financement : contrat d'apprentissage

Nos Conditions Générales de Vente



#### Nos labels





#### Poursuite d'études

BTS Management Commercial Opérationnel (BTS MCO)

niveau 4 (Bac général, technologique ou professionnel)

Spécialités de formation

312 Commerce, vente

Code RNCP/RS RNCP38399

Nom du certificateur Ministère de l'Éducation Nationale et

de la Jeunesse

19/12/2023

Accessible par la VAE

Mise à jour 02/11/2025

Formation certifiante



#### **Contact Formation**

GRETA CFA de l'Ain 1 rue de Crouy 01011 Bourg-en-Bresse 04 74 32 15 90 greta.ain@ac-lyon.fr





- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.



### Contenu de la formation

- Conseil et vente
- Suivi des ventes
- Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client
- Animation et gestion de l'espace commercial

#### Type d'action Formation continue

#### Lieu de formation

Lycée polyvalent Arbez Carme - Lycée des métiers de la plasturgie et des outillages 1 rue PIERRE ET MARIE CURIE 01100 BELLIGNAT



#### Les points forts de la formation

Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants.

Organisation

Durée indicative: 2 ans

Durée totale en heures : 1350 heures Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi: 6 - 12

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : n/a

Modalités pédagogiques

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôles en cours de

formation et examen fin de formation



Publics visés: tout public

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du 1er degré)

Prérequis: n/a

Délais d'accès: Recrutement sur dossier (motivation, CV,

Résultats) et entretien



#### **Financement**

Modalités de financement : contrat de professionnalisation,

pro-A, projet de transition professionnelle

Nos Conditions Générales de Vente



Nos labels



Niveau de sortie niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)

Spécialités de formation

312 Commerce, vente

Code RNCP/RS RNCP38399

Ministère de l'Éducation Nationale et de la leunesse

19/12/2023

ssible par la VAE

Mise à jour 02/11/2025

Formation certifiante



#### **Contact Formation**

GRETA CFA de l'Ain 1 rue de Crouy 01011 Bourg-en-Bresse 04 74 32 15 90 greta.ain@ac-lyon.fr

## BAC PRO Métiers du commerce et de la vente Option A Animation et gestion de l'espace commercial





### **Objectifs**

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.



### Contenu de la formation

- Conseil et vente
- Suivi des ventes
- Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client
- Animation et gestion de l'espace commercial

Type d'action Apprentissage

#### Lieu de formation

Lycée professionnel Albert Thomas 20 RUE ALBERT THOMAS 42328 **ROANNE CEDEX** 

Date de session

Du 01/09/2025 au 02/07/2027

**FORMATION** EN **ALTERNANCE** 



100 % 100 % 100 %

de satisfaction de poursuite d'études

Absence de certains indicateurs en raison de taux de retours non significatifs

### Les points forts de la formation

Les Greta CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants



#### Organisation

Rythme de la formation : journée , semaine

Durée indicative : 2 ANS (1ere et terminale) - possibilité de parcours en 1 an sur l'année de terminale uniquement

Durée totale en heures : 1350 heures Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi: 1 - 5

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : EN ALTERNANCE

#### Modalités pédagogiques

Parcours de formation : en groupe

Équivalence et passerelles: Une passerelle permet d'accéder à une autre certification ou formation en valorisant les compétences déjà acquises. Elle peut dispenser d'une partie de la formation. L'équivalence reconnaît que deux certifications ou blocs de compétences couvrent les mêmes compétences et ont la même valeur. Elle peut entraîner une dispense d'épreuves. A étudier au cas par cas en fonction du parcours du candidat.Une passerelle permet d'accéder à une autre certification ou formation en valorisant les compétences déjà acquises. Elle peut dispenser d'une partie de la formation. L'équivalence reconnaît que deux certifications ou blocs de compétences couvrent les mêmes compétences et ont la même valeur. Elle peut entraîner une dispense d'épreuves. A étudier au cas par cas en fonction du parcours du candidat

Méthodes pédagogiques : Formation alternant les apports théoriques et pratique professionnelles - Suivi et accompagnement individuel

Matériel et moyens utilisés : Logiciel visé par la formation ,Support pédagogique remis au participant

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation (CCF) et Épreuves en fin de formation (Évaluation ponctuelle)

Possibilité de valider des blocs de compétences : non



#### Métiers visés

m1605: assistanat technique et administratif

m1604: assistanat de direction

m1501 : assistanat en ressources humaines

d1401: assistanat commercial



Publics visés: jeune 16-29 ans

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du 1er degré)

Prérequis : Accès à l'alternance en classe de première ou de terminale Pour intégrer en 1ère en apprentissage : validation d'un CAP ou 2nde de la spécialité. Pour intégrer un parcours en terminale en apprentissage : validation d'une 1ère dans la spécialité ou d'un BAC.

Modalités d'accès : admission après entretien , admission sur

Pré-inscription auprès du GRETA CFA Loire. Les candidats sont admis sur la base d'un dossier et d'un entretien individuel. Validation du profil de l'entreprise Inscription validée à la signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Délais d'accès : Candidature possible dès le mois mars pour un début de formation en septembre.

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+: les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+



#### **Financement**

Tarif global indicatif: 15408 € TTC

Modalités de financement : contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation

Pour les contrats d'apprentissage, le montant indiqué correspond au niveau de prise en charge (NPEC) appliqué par France Compétences. Pour le tarif du Contrat de Professionnalisation, merci de nous contacter

Nos Conditions Générales de Vente



#### Nos labels





#### Poursuite d'études

BTS support à l'action managériale

Niveau de sortie niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)

Spécialités de formation 312 Commerce, vente

Code RNCP/RS RNCP38399

Nom du certificateur Ministère de l'Éducation Nationale et

de la Jeunesse

Date certification 19/12/2023

Accessible par la VAE

Mise à jour 02/11/2025

Formation certifiante

Oui



#### **Contact Formation**

**GRETA CFA Loire** 41 bis rue de la Jomayère - CS 70010 42009 SAINT-ETIENNE Cedex 2 04 77 32 48 02 greta-cfa.loire@ac-lyon.fr



## BAC PRO Métiers du commerce et de la vente Option A Animation et gestion de l'espace commercial





### **Objectifs**

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.



### Contenu de la formation

- Conseil et vente
- Suivi des ventes
- Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client
- Animation et gestion de l'espace commercial

Type d'action Apprentissage

#### Lieu de formation

Lycée International 9 Avenue des Sports 01210 FERNEY VOLTAIRE

### Date de session

Du 01/09/2024 au 31/07/2026

## O Chiffres clés 2024

Pas de session sur l'année précédente, aucun chiffre disponible

Les points forts de la formation

Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants.



Rythme de la formation : journée

Durée indicative: 2 an

Durée totale en heures: 13350 heures Nombre d'heures en centre : 13350 heures

Effectif mini/maxi: 6 - 12

Modalités d'enseignement : formation mixte

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates

fixes

Type de la Formation : N/A

# Modalités pédagogiques

Parcours de formation : en groupe

Matériel et moyens utilisés : Salle informatique

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation et examen en fin de

formation

Possibilité de valider des blocs de compétences : oui



#### Métiers visés

d1214 : vente en habillement et accessoires de la

personne

d1212 : vente en décoration et équipement du foyer

d1408 : téléconseil et télévente

d1211: vente en articles de sport et loisirs



Publics visés: tout public

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du 1er degré)

Prérequis: Avoir l'accord de l'équipe pédagogique (conseil de classe) pour un élève de première BAC Professionnel (formation Initiale sous statut lycéen) qui souhaite

faire l'année de terminale sous statut apprentis Modalités d'accès : admission après entretien

Délais d'accès : Recrutement sur dossier (motivation, CV, Résultats) et entretien

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+: les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.

#### **Financement**

Modalités de financement : contrat d'apprentissage

Nos Conditions Générales de Vente



#### Nos labels





#### Poursuite d'études

BTS Management Commercial Opérationnel (BTS MCO)

niveau 4 (Bac général, technologique ou

professionnel)

Spécialités de formation

312 Commerce, vente

RNCP38399

Ministère de l'Éducation Nationale et

de la Jeunesse

19/12/2023

02/11/2025

Formation certifiante

#### **Contact Formation**

GRETA CFA de l'Ain 1 rue de Crouy 01011 Bourg-en-Bresse 04 74 32 15 90 greta.ain@ac-lyon.fr

Madame LAKHAL Rafika Coordonnateurice rafika.lakhal@ac-lyon.fr





- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.



### Contenu de la formation

- Conseil et vente
- Suivi des ventes
- Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client
- Animation et gestion de l'espace commercial

#### Type d'action

Formation continue

#### Lieu de formation

Lycée International 9 Avenue des Sports 01210 FERNEY VOLTAIRE

#### Date de session

Du 01/09/2024 au 31/07/2026

### O Chiffres clés 2024

Pas de session sur l'année précédente, aucun chiffre disponible

Les points forts de la formation

Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants.

口 ② Organisation

Rythme de la formation : journée

Durée indicative : 2 ans

Durée totale en heures : 1350 heures Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi: 6 - 12

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : n/a

Modalités pédagogiques

Parcours de formation : en groupe

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôles en cours de formation et examen fin de formation

Possibilité de valider des blocs de compétences : oui



Métiers visés

d1403 : relation commerciale auprès de particuliers

ဂိ≎ Π°− Accès

Publics visés : tout public

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du 1er degré)

Modalités d'accès : admission après entretien

Délais d'accès: Recrutement sur dossier (motivation, CV, Résultats) et

entretien

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Le GRETA est engagé dans la démarche H+, les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent

H+.



**Financement** 

Modalités de financement : contrat de professionnalisation, pro-A, projet de

transition professionnelle

Nos Conditions Générales de Vente



Niveau de sortie

niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)

Spécialités de formation

NSF 312 Commerce, vente

Code RNCP/RS RNCP38399

Nom du certificateur
Ministère de l'Éducation Nationale et
de la Jeunesse

Date certification Acc 19/12/2023 Ou

Accessible par la VAE
Oui

02/11/2025

Formation certifiante

Oui

**Contact Formation** 

GRETA CFA de l'Ain 1 rue de Crouy 01011 Bourg-en-Bresse 04 74 32 15 90 greta.ain@ac-lyon.fr

Madame LAKHAL Rafika Coordonnateurice rafika.lakhal@ac-lyon.fr





- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.



### Contenu de la formation

- Conseil et vente
- Suivi des ventes
- Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client
- Animation et gestion de l'espace commercial

Type d'action Apprentissage

#### Lieu de formation

Lycée polyvalent Arbez Carme - Lycée des métiers de la plasturgie et des outillages 1 rue PIERRE ET MARIE CURIE 01100 BELLIGNAT





Absence de certains indicateurs en raison de taux de retours non significatifs

Les points forts de la formation

Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants.



#### Organisation

Durée indicative: 2 ANS

Durée totale en heures: 1350 heures Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi: 6 - 12

Modalités d'enseignement : formation mixte

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates

Type de la Formation : N/A

#### Modalités pédagogiques

Parcours de formation : en groupe

Matériel et moyens utilisés : Salle informatique

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation et examen en fin de

formation

Possibilité de valider des blocs de compétences : oui



#### Métiers visés

d1214 : vente en habillement et accessoires de la

personne

d1212 : vente en décoration et équipement du foyer

d1408 : téléconseil et télévente

d1211 : vente en articles de sport et loisirs



Publics visés: tout public

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du 1er degré)

Prérequis: Avoir l'accord de l'équipe pédagogique (conseil de classe) pour un élève de première BAC Professionnel (formation Initiale sous statut lycéen) qui souhaite faire

l'année de terminale sous statut apprentis Modalités d'accès : admission après entretien

Délais d'accès : Recrutement sur dossier (motivation, CV, Résultats) et entretien

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+: les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.



#### **Financement**

Modalités de financement : contrat d'apprentissage

Nos Conditions Générales de Vente



#### Nos labels





#### Poursuite d'études

BTS Management Commercial Opérationnel (BTS MCO)

niveau 4 (Bac général, technologique ou

professionnel)

Spécialités de formation

312 Commerce, vente

RNCP38399

Ministère de l'Éducation Nationale et

de la Jeunesse

19/12/2023

ssible par la VAE

Mise à iour 02/11/2025

Formation certifiante

#### **Contact Formation**

GRETA CFA de l'Ain 1 rue de Crouy 01011 Bourg-en-Bresse 04 74 32 15 90 greta.ain@ac-lyon.fr

Madame LAKHAL Rafika Coordonnateurice rafika.lakhal@ac-lyon.fr





- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.



### Contenu de la formation

- Conseil et vente
- Suivi des ventes
- Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client
- Animation et gestion de l'espace commercial

Type d'action Apprentissage

#### Lieu de formation

Lycée polyvalent Claude Bernard - Lycée des métiers de la vente, des services et du commerce 234 rue PHILIPPE HERON 69665 VILLEFRANCHE SUR SAONE CEDEX

#### Date de session

Du 04/09/2025 au 22/05/2027







#### Les points forts de la formation

Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants.



#### Organisation

Rythme de la formation : journée , semaine

Durée indicative: 2 ans

Durée totale en heures : 1350 heures Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi: 1-5

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes Type de la Formation : Alternance entre entreprise et centre de



# Modalités pédagogiques

Parcours de formation : individualisé

Méthodes pédagogiques : Formation en alternance - Parcours personnalisé - Cours collectifs - Plateaux techniques équipés

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Epreuves en cours et en fin de formation Passage du BAC PRO MCV Option A, conformément au référentiel de certification

Possibilité de valider des blocs de compétences : non



#### Métiers visés

d1214 : vente en habillement et accessoires de la personne

d1106 : vente en alimentation d1209 : vente de végétaux

d1107 : vente en gros de produits frais d1211 : vente en articles de sport et loisirs

d1503: management/gestion de rayon produits non alimentaires

Publics visés: jeune 16-29 ans

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du 1er degré)

Modalités d'accès : admission sur dossier

Délais d'accès : Dossier de candidature , délai de 6 mois

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Le GRETA CFA Rhône est engagé dans la démarche H+: Les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation

par un référent H+.



#### **Financement**

Prix horaire indicatif: 10 €/h TTC Tarif global indicatif: 12190,50 € TTC

Modalités de financement : contrat d'apprentissage

Nos Conditions Générales de Vente



#### Nos labels



niveau 4 (Bac général, technologique ou

Spécialités de formation

312 Commerce, vente

RNCP38399

Ministère de l'Éducation Nationale et

19/12/2023

Accessible par la VAE

02/11/2025

Formation certifiante

#### **Contact Formation**

GRETA CFA Rhône 507 Avenue du Beaujolais 69651 VILLEFRANCHE SUR SAONE 69651 04 74 02 30 16 greta.rhone@ac-lyon.fr

Madame COTTINET Irène Conseiller(ère) en formation continue irene.cottinet@ac-lyon.fr







- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.



### Contenu de la formation

- Conseil et vente
- Suivi des ventes
- Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client
- Animation et gestion de l'espace commercial

Type d'action Apprentissage

#### Lieu de formation

Lycée René Cassin – Cité Scolaire de Tarare 75 route de Saint-Clément 69170 Tarare

#### Date de session

Du 04/09/2025 au 22/05/2027







Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants.

#### Organisation

Rythme de la formation : journée , semaine

Durée indicative: 2 ans

Durée totale en heures : 1350 heures Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi: 1-5

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes Type de la Formation : Alternance entre entreprise et centre de

# Modalités pédagogiques

Parcours de formation : individualisé

Méthodes pédagogiques : Formation en alternance - Parcours personnalisé - Cours collectifs - Plateaux techniques équipés

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Epreuves en cours et en fin de formation Passage du BAC PRO MCV Option A, conformément au référentiel de certification

Possibilité de valider des blocs de compétences : non



#### Métiers visés

d1214 : vente en habillement et accessoires de la personne

d1106 : vente en alimentation d1209 : vente de végétaux

d1107 : vente en gros de produits frais d1211 : vente en articles de sport et loisirs

d1503: management/gestion de rayon produits non alimentaires



Publics visés: jeune 16-29 ans

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du 1er degré)

Prérequis: Intégration d'adultes possible Modalités d'accès : admission sur dossier

Délais d'accès : Dossier de candidature , délai de 6 mois

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Le GRETA CFA Rhône est engagé dans la démarche H+: Les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.

#### **Financement**

Prix horaire indicatif: 10 €/h TTC Tarif global indicatif: 12190,50 € TTC

Modalités de financement : contrat d'apprentissage

Nos Conditions Générales de Vente

#### Nos labels



niveau 4 (Bac général, technologique ou

Spécialités de formation

312 Commerce, vente

RNCP38399

Ministère de l'Éducation Nationale et

19/12/2023

02/11/2025

Formation certifiante

#### **Contact Formation**

GRETA CFA Rhône 507 Avenue du Beaujolais 69651 VILLEFRANCHE SUR SAONE 69651 04 74 02 30 16 greta.rhone@ac-lyon.fr

Madame Magalie COMMANDEUR Conseiller en Formation Continue 0474023016 magalie.commandeur@ac-lyon.fr







- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.



### Contenu de la formation

- Conseil et vente
- Suivi des ventes
- Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client
- Animation et gestion de l'espace commercial

Type d'action Apprentissage

#### Lieu de formation

Lycée professionnel Benoît Charvet - Lycée des métiers du tertiaire - Lycée des métiers des soins à la personne 19 bis rue DE LAHARPE 42001 ST ETIENNE CEDEX 1

**Date de session**Du 01/09/2025 au 02/07/2027





100 % 100 % 100 %

de satisfaction de poursuite d'études

Absence de certains indicateurs en raison de taux de retours non significatifs

### Les points forts de la formation

Les Greta CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants



#### Organisation

Rythme de la formation : journée , semaine

Durée indicative : 2 ANS (1ere et terminale) - possibilité de parcours en 1 an sur l'année de terminale uniquement

Durée totale en heures : 1350 heures Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi: 1 - 5

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : EN ALTERNANCE

#### Modalités pédagogiques

Parcours de formation : en groupe

Équivalence et passerelles: Une passerelle permet d'accéder à une autre certification ou formation en valorisant les compétences déjà acquises. Elle peut dispenser d'une partie de la formation. L'équivalence reconnaît que deux certifications ou blocs de compétences couvrent les mêmes compétences et ont la même valeur. Elle peut entraîner une dispense d'épreuves. A étudier au cas par cas en fonction du parcours du candidat.Une passerelle permet d'accéder à une autre certification ou formation en valorisant les compétences déjà acquises. Elle peut dispenser d'une partie de la formation. L'équivalence reconnaît que deux certifications ou blocs de compétences couvrent les mêmes compétences et ont la même valeur. Elle peut entraîner une dispense d'épreuves. A étudier au cas par cas en fonction du parcours du candidat

Méthodes pédagogiques : Formation alternant les apports théoriques et pratique professionnelles - Suivi et accompagnement individuel

Matériel et moyens utilisés : Logiciel visé par la formation ,Support pédagogique remis au participant

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation (CCF) et Épreuves en fin de formation (Évaluation ponctuelle)

Possibilité de valider des blocs de compétences : non



#### Métiers visés

m1605: assistanat technique et administratif

m1604: assistanat de direction

m1501 : assistanat en ressources humaines

d1401: assistanat commercial



Publics visés: jeune 16-29 ans

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du 1er degré)

Prérequis : Accès à l'alternance en classe de première ou de terminale Pour intégrer en 1ère en apprentissage : validation d'un CAP ou 2nde de la spécialité. Pour intégrer un parcours en terminale en apprentissage : validation d'une 1ère dans la spécialité ou d'un BAC.

Modalités d'accès : admission après entretien , admission sur

Pré-inscription auprès du GRETA CFA Loire. Les candidats sont admis sur la base d'un dossier et d'un entretien individuel. Validation du profil de l'entreprise Inscription validée à la signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Délais d'accès : Candidature possible dès le mois mars pour un début de formation en septembre.

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+: les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+



#### **Financement**

Tarif global indicatif: 15408 € TTC

Modalités de financement : contrat d'apprentissage, contrat de

Pour les contrats d'apprentissage, le montant indiqué correspond au niveau de prise en charge (NPEC) appliqué par France Compétences. Pour le tarif du Contrat de Professionnalisation, merci de nous contacter

Nos Conditions Générales de Vente



#### Nos labels





#### Poursuite d'études

BTS support à l'action managériale

Niveau de sortie niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)

Spécialités de formation 312 Commerce, vente

Code RNCP/RS RNCP38399

Nom du certificateur Ministère de l'Éducation Nationale et

de la Jeunesse

Date certification 19/12/2023

Accessible par la VAE

02/11/2025

Formation certifiante

Oui



#### **Contact Formation**

**GRETA CFA Loire** 41 bis rue de la Jomayère - CS 70010 42009 SAINT-ETIENNE Cedex 2 04 77 32 48 02 greta-cfa.loire@ac-lyon.fr

