



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**LYON MÉTROPOLE
RÉGION ACADÉMIQUE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**LOIRE
RÉGION ACADÉMIQUE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**AIN
RÉGION ACADÉMIQUE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**RHÔNE
RÉGION ACADÉMIQUE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**RHÔNE
RÉGION ACADÉMIQUE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**LOIRE
RÉGION ACADÉMIQUE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

**BAC PRO Métiers du commerce et de la
vente Option A Animation et gestion de
l'espace commercial**





Objectifs

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.



Contenu de la formation

- Le conseil et les techniques de vente
- Le suivi des ventes
- La fidélisation de la clientèle
- Le développement de la relation client
- L'animation et la gestion de l'espace commercial
- Economie-Droit
- Mathématiques
- Prévention Santé Environnement
- LV1 et LV2
- Histoire Géographie
- Enseignement moral et civique
- Art appliqués et cultures artistiques
- Education Physique et Sportive
- Épreuves facultatives : Sport, Langues, Mobilité

Type d'action
Apprentissage

Lieu de formation
Lycée professionnel Les
Canuts - Lycée des métiers de
l'électrotechnique - Lycée des
métiers de la vente
2 rue HO CHI MINH
69120
VAULX EN VELIN

Date de session
Du 01/09/2026 au 30/06/2028

**FORMATION
EN
ALTERNANCE**

Chiffres clés 2025

90.3 %
de réussite

37 %
d'insertion dans
l'emploi

87 %
d'insertion dans l'emploi visé
par la certification

75 %
de satisfaction

26 %
de poursuite d'études



Les points forts de la formation

Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants.



Organisation

Rythme de la formation : temps plein

Durée indicative : 2 ans

Durée totale en heures : 1350 heures

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Nombre d'heures en entreprise : heures

Effectif mini/maxi : 12 - 18

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes



Modalités pédagogiques

Équivalence et passerelles: Une passerelle permet d'accéder à une autre certification ou formation en valorisant les compétences déjà acquises. Elle peut dispenser d'une partie de la formation.

L'équivalence reconnaît que deux certifications ou blocs de compétences couvrent les mêmes compétences et ont la même valeur. Elle peut entraîner une dispense d'épreuves.

A étudier au cas par cas en fonction du parcours du candidat.

Méthodes pédagogiques : Cours théoriques et mise en situation professionnelle.

Matériel et moyens utilisés : Plateaux techniques, salles informatiques
Intervenants : formateurs spécialisés dans le domaine et enseignants Éducation nationale.

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôles en cours de formation et contrôles continus.

Possibilité de valider des blocs de compétences : non



Métiers visés

d1403 : relation commerciale auprès de particuliers

d1408 : téléconseil et télévente



Accès

Publics visés : jeune 16-29 ans , Personne en situation de handicap

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP,BEP,CFPA du 1er degré)

Prérequis : CAP Seconde générale année scolaire entière

Modalités d'accès : admission après entretien , admission sur dossier

Délais d'accès : Candidatures possibles à partir du mois de janvier et jusqu'à 1 mois après le démarrage de la formation sous réserve de places disponibles.

Eligible au CPF : Non

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.



Financement

Tarif global indicatif : 17596 € TTC

Financements possibles : Prise en charge des frais de formation et de rémunération dans le cadre du contrat d'apprentissage

Modalités de financement : contrat d'apprentissage, le prix de cette formation est déterminé en fonction du parcours de formation

Prise en charge des frais de formation et de rémunération dans le cadre du contrat d'apprentissage.

[Nos Conditions Générales de Vente](#)



Nos Labels et Partenaires



Poursuite de parcours

BTS MCO, BTS NDRC, BTS GPME, BTS Banque, BTS assurance, BTS Profession Immobilière, BTS Commerce International, BTS CCST, BTS Opticien Lunetier

Niveau de sortie niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)	Code RNCP/RS RNCP38399	Nom du certificateur Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse	Date certification 19/12/2023	Accessible par la VAE Oui	Mise à jour 25/06/2026
				Formation certifiante Oui	



Contact Formation

GRETA CFA Lyon Métropole
41 rue Antoine Lumière
69008 LYON
04 78 78 84 84
contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr

Madame CARRIAC Aurélie
0625939625



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-lyon-metropole>

BAC PRO Métiers du commerce et de la vente Option A Animation et gestion de l'espace commercial





Objectifs

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.



Contenu de la formation

- Le conseil et les techniques de vente
- Le suivi des ventes
- La fidélisation de la clientèle
- Le développement de la relation client
- L'animation et la gestion de l'espace commercial
- Economie-Droit
- Mathématiques
- Prévention Santé Environnement
- LV1 et LV2
- Histoire Géographie
- Enseignement moral et civique
- Art appliqués et cultures artistiques
- Education Physique et Sportive
- Épreuves facultatives : Sport, Langues, Mobilité

Type d'action

Apprentissage

Lieu de formation

Lycée professionnel Albert
Thomas
20 RUE ALBERT THOMAS
42328
ROANNE CEDEX

Date de session

Du 01/09/2026 au 02/07/2028



Chiffres clés 2025

100 %
de réussite

100 %
de présentation à
l'examen

100 %
d'insertion dans
l'emploi

100 %
d'insertion dans l'emploi
visé par la certification

90 %
de satisfaction

Les points forts de la formation

Les Greta CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants

Organisation

Rythme de la formation : journée , semaine

Durée indicative : 2 ANS (1ère et terminale) - possibilité de parcours en 1 an sur l'année de terminale uniquement

Durée totale en heures : 1350 heures

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi : 1 - 5

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : EN ALTERNANCE

Modalités pédagogiques

Équivalence et passerelles: Une passerelle permet d'accéder à une autre certification ou formation en valorisant les compétences déjà acquises. Elle peut dispenser d'une partie de la formation.

L'équivalence reconnaît que deux certifications ou blocs de compétences couvrent les mêmes compétences et ont la même valeur. Elle peut entraîner une dispense d'épreuves.

A étudier au cas par cas en fonction du parcours du candidat.

Méthodes pédagogiques : Formation alternant les apports théoriques et pratique professionnelles - Suivi et accompagnement individuel

Matériel et moyens utilisés : Logiciel visé par la formation ,Support pédagogique remis au participant

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation (CCF) et Épreuves en fin de formation (Évaluation ponctuelle)

Possibilité de valider des blocs de compétences : non

Métiers visés

m1605 : assistantat technique et administratif

m1604 : assistantat de direction

m1501 : assistantat en ressources humaines

d1401 : assistantat commercial

Accès

Publics visés : jeune 16-29 ans

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP,BEP,CFPA du 1er degré)

Prérequis : Accès à l'alternance en classe de première ou de terminale
Pour intégrer en 1ère en apprentissage : validation d'un CAP ou 2nde de la spécialité. Pour intégrer un parcours en terminale en apprentissage : validation d'une 1ère dans la spécialité ou d'un BAC.

Modalités d'accès : admission après entretien , admission sur dossier

Pré-inscription auprès du GRETA CFA Loire. Les candidats sont admis sur la base d'un dossier et d'un entretien individuel. Validation du profil de l'entreprise Inscription validée à la signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Délais d'accès : Candidature possible dès le mois mars pour un début de formation en septembre.

Eligible au CPF : Non

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+

Financement

Tarif global indicatif : 15408 € TTC

Modalités de financement : contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation

Pour les contrats d'apprentissage, le montant indiqué correspond au niveau de prise en charge (NPEC) appliqué par France Compétences. Pour le tarif du Contrat de Professionnalisation, merci de nous contacter

[Nos Conditions Générales de Vente](#)



Nos Labels et Partenaires



Poursuite de parcours

BTS support à l'action managériale

Niveau de sortie niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)	Code RNCP/RS RNCP38399	Nom du certificateur Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse	Date certification 19/12/2023	Accessible par la VAE Oui	Mise à jour 25/06/2026
				Formation certifiante Oui	

Contact Formation

GRETA CFA Loire
41 bis rue de la Jomayère - CS 70010
42009 SAINT-ETIENNE Cedex 2
04 77 32 48 02
greta-cfa.loire@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-loire>

BAC PRO Métiers du commerce et de la vente Option A Animation et gestion de l'espace commercial



Objectifs

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.



Contenu de la formation

- Le conseil et les techniques de vente
- Le suivi des ventes
- La fidélisation de la clientèle
- Le développement de la relation client
- L'animation et la gestion de l'espace commercial
- Economie-Droit
- Mathématiques
- Prévention Santé Environnement
- LV1 et LV2
- Histoire Géographie
- Enseignement moral et civique
- Art appliqués et cultures artistiques
- Education Physique et Sportive
- Épreuves facultatives : Sport, Langues, Mobilité

Type d'action
Apprentissage

Lieu de formation
Lycée polyvalent Paul
Painlevé
13 place DES DEPORTES DE
1944
01108
OYONNAX CEDEX

Date de session
Du 01/09/2026 au 31/07/2028

**FORMATION
EN
ALTERNANCE**

Chiffres clés 2025

82 % de réussite
100 % d'insertion dans l'emploi
100 % d'insertion dans l'emploi visé par la certification
81.25 % de satisfaction

Absence de certains indicateurs en raison de taux de retours non significatifs

Les points forts de la formation

Développez votre sens de l'accueil, ainsi que vos qualités d'écoute et de techniques de vente ! Les formateurs de notre CFA sont des experts de leur domaine qui vous accompagnent tout au long de votre parcours. Poursuivez vos études en BTS MCO et NDRC en apprentissage au sein de notre CFA.

Une aide au recrutement : notre équipe est à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches (rédaction CV et LM/ciblage et appui auprès des entreprises, préparation aux entretiens, job dating....)

Organisation

Rythme de la formation : journée

Durée indicative : 2 ANS

Durée totale en heures : 1350 heures

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi : 6 - 12

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : N/A

Modalités pédagogiques

Équivalence et passerelles: Une passerelle permet d'accéder à une autre certification ou formation en valorisant les compétences déjà acquises. Elle peut dispenser d'une partie de la formation.

L'équivalence reconnaît que deux certifications ou blocs de compétences couvrent les mêmes compétences et ont la même valeur. Elle peut entraîner une dispense d'épreuves.

A étudier au cas par cas en fonction du parcours du candidat.

Méthodes pédagogiques : Alternance d'apports théoriques, de pratique et de périodes en entreprise

Matériel et moyens utilisés : Salle équipée d'ordinateurs, d'imprimantes et d'une connexion WIFI.

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation et examen en fin de formation Évaluation de la progression pédagogique en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...

Possibilité de valider des blocs de compétences : non

Métiers visés

d1214 : vente en habillement et accessoires de la personne

d1212 : vente en décoration et équipement du foyer

d1408 : téléconseil et télévente

d1211 : vente en articles de sport et loisirs

Accès

Publics visés : jeune 16-29 ans

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP,BEP,CFPA du 1er degré)

Prérequis : Entrée en 1ère BAC PRO : niveau Seconde ou être titulaire d'un diplôme de niveau III (CAP) dans la même spécialité. Les élèves titulaires d'autres CAP peuvent également préparer ce bac pro sous certaines conditions.

Modalités d'accès : admission après entretien

Délais d'accès : Sous réserve de signature d'un contrat d'apprentissage au plus tard début du mois d'octobre de l'année scolaire en cours.

Eligible au CPF : Non

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+: les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.

Financement

Tarif global indicatif : 13826 € TTC

Financements possibles : opco

Modalités de financement : contrat d'apprentissage

Prise en charge des frais de la formation et de rémunération dans le cadre du contrat d'apprentissage sans reste à charge pour l'apprenti

[Nos Conditions Générales de Vente](#)

Nos Labels et Partenaires



Poursuite de parcours

BTS Management Commercial Opérationnel

Niveau de sortie niveau 4 (Bac général, technologique ou professionnel)	Code RNCP/RS RNCP38399	Nom du certificateur Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse	Date certification 19/12/2023	Accessible par la VAE Oui	Mise à jour 25/06/2026
				Formation certifiante Oui	

Contact Formation

GRETA CFA de l'Ain
1 rue de Crouy
01011 Bourg-en-Bresse
04 74 32 15 90
greta.ain@ac-lyon.fr

Madame LAKHAL Rafika
Coordonnatrice de formation
rafika.lakhal@ac-lyon.fr

BAC PRO Métiers du commerce et de la vente Option A Animation et gestion de l'espace commercial



Objectifs

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.



Contenu de la formation

- Le conseil et les techniques de vente
- Le suivi des ventes
- La fidélisation de la clientèle
- Le développement de la relation client
- L'animation et la gestion de l'espace commercial
- Economie-Droit
- Mathématiques
- Prévention Santé Environnement
- LV1 et LV2
- Histoire Géographie
- Enseignement moral et civique
- Art appliqués et cultures artistiques
- Education Physique et Sportive
- Épreuves facultatives : Sport, Langues, Mobilité

Type d'action
Apprentissage

Lieu de formation
Lycée polyvalent Claude Bernard - Lycée des métiers de la vente, des services et du commerce
234 rue PHILIPPE HERON
69665
VILLEFRANCHE SUR SAONE
CEDEX

Date de session
Du 01/09/2026 au 30/06/2028

Chiffres clés 2025

100 % 50 %
de réussite de satisfaction

Absence de certains indicateurs en raison de taux de retours non significatifs



Les points forts de la formation

Des formateurs experts métier avec une solide expérience en entreprise.

Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants.



Organisation

Rythme de la formation : journée , semaine , temps plein

Durée indicative : 2 ans

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi : 8 - 12

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : Alternance entre entreprise et centre de formation



Modalités pédagogiques

Équivalence et passerelles: Une passerelle permet d'accéder à une autre certification ou formation en valorisant les compétences déjà acquises. Elle peut dispenser d'une partie de la formation.

L'équivalence reconnaît que deux certifications ou blocs de compétences couvrent les mêmes compétences et ont la même valeur. Elle peut entraîner une dispense d'épreuves.

A étudier au cas par cas en fonction du parcours du candidat.

Méthodes pédagogiques : Formation en alternance - Cours collectifs

Matériel et moyens utilisés : Salle d'ordinateurs dédiée

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôles en Cours de Formation

Possibilité de valider des blocs de compétences : oui



Métiers visés

d1214 : vente en habillement et accessoires de la personne

d1106 : vente en alimentation

d1209 : vente de végétaux

d1107 : vente en gros de produits frais

d1211 : vente en articles de sport et loisirs

d1503 : management/gestion de rayon produits non alimentaires



Accès

Publics visés : jeune 16-29 ans

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP,BEP,CFPA du 1er degré)

Prérequis : Etre titulaire d'un CAP - Avoir validé son année de Seconde générale

Modalités d'accès : admission après entretien , admission sur dossier

Délais d'accès : Candidature possible dès le mois de Mars pour un début de formation en Septembre.

Eligible au CPF : Non

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : Les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.



Financement

Tarif global indicatif : 13 500 € TTC

Financements possibles : OPCO

Modalités de financement : contrat d'apprentissage

[Nos Conditions Générales de Vente](#)



Nos Labels et Partenaires



Poursuite de parcours

BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) - BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

Niveau de sortie	Code RNCP/RS	Nom du certificateur	Date certification	Accessible par la VAE	Mise à jour
niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)	RNCP38399	Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse	19/12/2023	Oui	25/06/2026
				Formation certifiante	
				Oui	



Contact Formation

GRETA CFA Rhône
507 Avenue du Beaujolais
69651 VILLEFRANCHE SUR SAONE 69651
04 74 02 30 16
greta.rhone@ac-lyon.fr

Madame COTTINET Irène
Conseiller(ère) en formation continue
irene.cottinet@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-rhone>

BAC PRO Métiers du commerce et de la vente Option A Animation et gestion de l'espace commercial



Objectifs

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.

Contenu de la formation

- Le conseil et les techniques de vente
- Le suivi des ventes
- La fidélisation de la clientèle
- Le développement de la relation client
- L'animation et la gestion de l'espace commercial
- Economie-Droit
- Mathématiques
- Prévention Santé Environnement
- LV1 et LV2
- Histoire Géographie
- Enseignement moral et civique
- Art appliqués et cultures artistiques
- Education Physique et Sportive
- Épreuves facultatives : Sport, Langues, Mobilité

Type d'action
Apprentissage

Lieu de formation
Lycée René Cassin – Cité
Scolaire de Tarare
75 route de Saint-Clément
69170
Tarare

Date de session
Du 01/09/2026 au 25/06/2027

Chiffres clés 2025

100 % 50 %
de réussite de satisfaction

Absence de certains indicateurs en raison de taux de retours non significatifs



Les points forts de la formation

Des formateurs experts métier avec une solide expérience en entreprise.

Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants.



Organisation

Rythme de la formation : journée , semaine , temps plein

Durée indicative : 1 an

Nombre d'heures en centre : 675 heures

Effectif mini/maxi : 1 - 5

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : Alternance entre entreprise et centre de formation



Modalités pédagogiques

Équivalence et passerelles: Une passerelle permet d'accéder à une autre certification ou formation en valorisant les compétences déjà acquises. Elle peut dispenser d'une partie de la formation.

L'équivalence reconnaît que deux certifications ou blocs de compétences couvrent les mêmes compétences et ont la même valeur. Elle peut entraîner une dispense d'épreuves.

A étudier au cas par cas en fonction du parcours du candidat.

Méthodes pédagogiques : Formation en alternance - Cours collectifs

Matériel et moyens utilisés : Salle d'ordinateurs dédiée

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôles en Cours de Formation

Possibilité de valider des blocs de compétences : oui



Métiers visés

d1214 : vente en habillement et accessoires de la personne

d1106 : vente en alimentation

d1209 : vente de végétaux

d1107 : vente en gros de produits frais

d1211 : vente en articles de sport et loisirs

d1503 : management/gestion de rayon produits non alimentaires



Accès

Publics visés : jeune 16-29 ans

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP,BEP,CFPA du 1er degré)

Prérequis : Avoir validé son année de 1ère Bac Pro MCV

Modalités d'accès : admission après entretien , admission sur dossier

Délais d'accès : Candidature possible dès le mois de Mars pour un début de formation en Septembre.

Eligible au CPF : Non

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : Les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.



Financement

Tarif global indicatif : 6900 € TTC

Financements possibles : OPCO

Modalités de financement : contrat d'apprentissage

[Nos Conditions Générales de Vente](#)



Nos Labels et Partenaires



Poursuite de parcours

BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) - BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

Niveau de sortie niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)	Code RNCP/RS RNCP38399	Nom du certificateur Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse	Date certification 19/12/2023	Accessible par la VAE Oui	Mise à jour 25/06/2026
				Formation certifiante Oui	



Contact Formation

GRETA CFA Rhône
507 Avenue du Beaujolais
69651 VILLEFRANCHE SUR SAONE 69651
04 74 02 30 16
greta.rhone@ac-lyon.fr

Madame COTTINET Irène
Conseiller en Formation Continue
0474023016
irene.cottinet@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-rhone>

BAC PRO Métiers du commerce et de la vente Option A Animation et gestion de l'espace commercial



Objectifs

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.

Contenu de la formation

- Le conseil et les techniques de vente
- Le suivi des ventes
- La fidélisation de la clientèle
- Le développement de la relation client
- L'animation et la gestion de l'espace commercial
- Economie-Droit
- Mathématiques
- Prévention Santé Environnement
- LV1 et LV2
- Histoire Géographie
- Enseignement moral et civique
- Art appliqués et cultures artistiques
- Education Physique et Sportive
- Épreuves facultatives : Sport, Langues, Mobilité

Type d'action
Apprentissage

Lieu de formation
Lycée professionnel Benoît Charvet - Lycée des métiers du tertiaire - Lycée des métiers des soins à la personne
19 bis rue DE LAHARPE
42001
ST ETIENNE CEDEX 1

Date de session
Du 01/09/2026 au 02/07/2028

**FORMATION
EN
ALTERNANCE**

Chiffres clés 2025

100 %
de réussite

100 %
de présentation à
l'examen

100 %
d'insertion dans
l'emploi

100 %
d'insertion dans l'emploi
visé par la certification

90 %
de satisfaction



Les points forts de la formation

Les Greta CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants



Organisation

Rythme de la formation : journée , semaine

Durée indicative : 2 ANS (1ère et terminale) - possibilité de parcours en 1 an sur l'année de terminale uniquement

Durée totale en heures : 1350 heures

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi : 1 - 5

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : EN ALTERNANCE



Modalités pédagogiques

Équivalence et passerelles: Une passerelle permet d'accéder à une autre certification ou formation en valorisant les compétences déjà acquises. Elle peut dispenser d'une partie de la formation.

L'équivalence reconnaît que deux certifications ou blocs de compétences couvrent les mêmes compétences et ont la même valeur. Elle peut entraîner une dispense d'épreuves.

A étudier au cas par cas en fonction du parcours du candidat.

Méthodes pédagogiques : Formation alternant les apports théoriques et pratique professionnelles - Suivi et accompagnement individuel

Matériel et moyens utilisés : Logiciel visé par la formation ,Support pédagogique remis au participant

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation (CCF) et Épreuves en fin de formation (Évaluation ponctuelle)

Possibilité de valider des blocs de compétences : non



Métiers visés

m1605 : assistantat technique et administratif

m1604 : assistantat de direction

m1501 : assistantat en ressources humaines

d1401 : assistantat commercial



Accès

Publics visés : jeune 16-29 ans

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP,BEP,CFPA du 1er degré)

Prérequis : Accès à l'alternance en classe de première ou de terminale
Pour intégrer en 1ère en apprentissage : validation d'un CAP ou 2nde de la spécialité. Pour intégrer un parcours en terminale en apprentissage : validation d'une 1ère dans la spécialité ou d'un BAC.

Modalités d'accès : admission après entretien , admission sur dossier

Pré-inscription auprès du GRETA CFA Loire. Les candidats sont admis sur la base d'un dossier et d'un entretien individuel. Validation du profil de l'entreprise Inscription validée à la signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Délais d'accès : Candidature possible dès le mois mars pour un début de formation en septembre.

Eligible au CPF : Non

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+



Financement

Tarif global indicatif : 15408 € TTC

Modalités de financement : contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation

Pour les contrats d'apprentissage, le montant indiqué correspond au niveau de prise en charge (NPEC) appliqué par France Compétences. Pour le tarif du Contrat de Professionnalisation, merci de nous contacter

[Nos Conditions Générales de Vente](#)



Nos Labels et Partenaires



Poursuite de parcours

BTS support à l'action managériale

Niveau de sortie niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)	Code RNCP/RS RNCP38399	Nom du certificateur Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse	Date certification 19/12/2023	Accessible par la VAE Oui	Mise à jour 25/06/2026
				Formation certifiante Oui	



Contact Formation

GRETA CFA Loire
41 bis rue de la Jomayère - CS 70010
42009 SAINT-ETIENNE Cedex 2
04 77 32 48 02
greta-cfa.loire@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-loire>