BTS Tourisme





Objectifs

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme
- Finaliser la vente de prestations touristiques
- Créer et promouvoir des produits touristiques
- Accueillir et accompagner des touristes
- Collecter, diffuser et traiter l'information avec le secteur du tourisme



Contenu de la formation

Gestion de la relation client
Négociation commerciale
Tourismatique
Contractualisation avec les clients
Suivi de la relation client
Accompagnement des touristes
Analyse du cadre de l'activité touristique
Diagnostic stratégique d'une organisation
Conception et diffusion d'une prestation touristique
Veille informationnelle
Traitement et diffusion de l'information touristique
Conservation de l'information

Type d'action Apprentissage

Lieu de formation

Lycée polyvalent international 90 RUE STEPHANE HESSEL 01630 SAINT GENIS POUILLY

Date de sessionDu 01/09/2025 au 02/07/2027

FORMATION EN ALTERNANCE



Les points forts de la formation

Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme ;

- Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial;
- Créer et promouvoir des produits touristiques ;
- Accueillir et accompagner des touristes ;
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du



Organisation

Rythme de la formation : journée Durée totale en heures: 1350 heures

Effectif mini/maxi: 6 - 12

Modalités d'enseignement : formation mixte

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : NC

Modalités pédagogiques

Parcours de formation : en groupe

Équivalence et passerelles: Une passerelle permet d'accéder à une autre certification ou formation en valorisant les compétences déjà acquises. Elle peut dispenser d'une partie de la formation. L'équivalence reconnaît que deux certifications ou blocs de compétences couvrent les mêmes compétences et ont la même valeur. Elle peut entraîner une dispense d'épreuves. A étudier au cas par cas en fonction du parcours du candidat.

Méthodes pédagogiques: Travail par projets, Mises en situations, exploitation des périodes en entreprise • Alternance avec exploitation des périodes en entreprise • Plateforme E-greta Moodle •

Matériel et moyens utilisés : Matériel visé pour la formation -Support Pédagogique remis au participant

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation :

Contrôle en cours de formation

Epreuves ponctuelles selon le statut et le règlement d'examen

Possibilité de valider des blocs de compétences : non



Métiers visés

g1303 : vente de voyages

g1301: conception de produits touristiques



Publics visés: tout public

Niveau d'entrée : niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel) Prérequis: Être titulaire d'un : Bac Technologique, Général et Professionnel

Modalités d'accès : admission après entretien , admission sur dossier

Candidature via parcours sup, formulation des voeux à partir de janvier (calendrier parcours sup) pour une rentrée en formation en septembre.

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Adaptabilité aux différents contextes. Le GRETA est engagé dans la démarche H+, les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.



Financement

Tarif global indicatif: 15 328 € TTC

Financements possibles: Le financement est pris en charge en tout ou partie par l'OPCO complété éventuellement par l'entreprise

Nos Conditions Générales de Vente

Modalités de financement : contrat d'apprentissage

Financeurs





Nos labels





Poursuite d'études

Bachelor Tourisme Licences professionnelles dans le secteur du Tourisme Licences générales Masters professionnels dans le secteur du tourisme

Niveau de sortie niveau 5 (Bac +2 BTS ou

Spécialités de formation NSF 334 Accueil, hôtellerie, tourisme

Code RNCP/RS RNCP37890

Nom du certificateur Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

Date certification 24/07/2023

Accessible par la VAE

03/12/2025

Formation certifiante



Contact Formation

GRETA CFA de l'Ain 1 rue de Crouy 01011 Bourg-en-Bresse 04 74 32 15 90 greta.ain@ac-lyon.fr

Madame BLANC Maéva Coordonnateur(rice) filière maeva.blanc@ac-lyon.fr