



**MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE,  
DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# Charte qualité

GRETA CFA de l'Ain

**éduform**

Label qualité de l'Éducation nationale  
pour la formation professionnelle



Nos engagements :

- 1 ▶ Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.
- 2 ▶ Accueil individualisé
- 3 ▶ Proposition d'une large gamme de prestations.
- 4 ▶ Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.
- 5 ▶ Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
- 6 ▶ Accompagnement tout au long des prestations.
- 7 ▶ Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
- 8 ▶ Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.
- 9 ▶ Engagement dans une démarche « responsabilité sociétale des organisations ».
- 10 ▶ Amélioration continue des prestations.

Ces engagements Éduform traduisent la volonté de la structure d'inscrire son action dans une démarche de qualité, d'éthique et de performance au service des bénéficiaires.

12/05/2025

Marc FLECHER  
Président et Ordonnateur  
du GRETA CFA de l'Ain

Signature et cachet de la structure

Marc FLECHER  
Président et Ordonnateur  
GRETA CFA DE L'AIN