



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Charte qualité

GRETA CFA Lyon Métropole

éduform

Label qualité de l'Éducation nationale
pour la formation professionnelle



Nos engagements :

- 1 Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.
- 2 Accueil individualisé
- 3 Proposition d'une large gamme de prestations.
- 4 Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.
- 5 Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
- 6 Accompagnement tout au long des prestations.
- 7 Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
- 8 Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.
- 9 Engagement dans une démarche « responsabilité sociétale des organisations ».
- 10 Amélioration continue des prestations.

Ces engagements Éduform traduisent la volonté de la structure d'inscrire son action dans une démarche de qualité, d'éthique et de performance au service des bénéficiaires.

JJ/MM/AAAA de 25/06/2025

Nom, prénom du dirigeant

CHAPUIS Christophe

Signature et cachet de la structure

